

# PRESSE-ERKLÄRUNG

itSMF Deutschland vom 07.07.2023

## **Wegweisender Schritt: itSMF Deutschland wird erster nationaler IT-Service Management Berufs- und Fachverband**

Der itSMF Deutschland e.V., die größte deutschsprachige Service Management Community in der D-A-CH-Region, gibt bekannt, dass er sich mit Beschluss der Mitgliederversammlung vom 6. Juli 2023 zum ersten bundesweiten IT Service Management Berufs- und Fachverband umwandelt. Dieser bedeutende und wegweisende Schritt stellt die Weichen für die Zukunft und stärkt die Position des itSMF Deutschland in der IT-Service-Management-Landschaft.

Durch die Transformation zum IT Service Management Berufs- und Fachverband wird der itSMF Deutschland in den kommenden Monaten und Jahren das Berufsbild „Service Manager:In“ in Deutschland definieren und weiter ausbauen. Dies geschieht in enger Zusammenarbeit mit unseren Mitgliedern und Partnern, um die zukünftige Ausrichtung des Service Managements an den Bedürfnissen der Fachkräfte und der Wirtschaft auszurichten. Neben den nationalen Bestrebungen, ein einheitliches Berufsbild zu etablieren, wird der itSMF Deutschland als angeschlossenes Chapter des itSMF International, einer globalen Interessenvertretung für ITSM, gemeinsam mit den europäischen Partnern auch auf EU-Ebene aktiv werden und gestaltend in den Prozess eingreifen.

Auf der ordentlichen Mitgliederversammlung wurden der Vorstandsvorsitzende Herr Stefan Krüll und der Finanzvorstand Herr Stephan Brendel in ihren Ämtern bestätigt und wiedergewählt. Durch die Neuwahl von Herrn Sven Schindler-Grünholz und Frau Jana Freitag ist der Gesamtvorstand mit Herrn Sascha Tombült, dessen Vorstandsposten nicht zur Wahl stand, wieder komplett.

Seit seiner Gründung im Jahr 2001 vertritt der itSMF Deutschland als eingetragener Verein neutral und frei von kommerziellen Eigeninteressen die Anliegen seiner Mitglieder. Diese Mitglieder - natürliche und juristische Personen, Körperschaften und Institutionen - eint ihr Bezug zum Service Management. Als Berufs- und Fachverband für Service Management bündelt der itSMF Deutschland nun noch stärker die Interessen seiner Mitglieder und transportiert diese innerhalb der Service Management Community und nach außen gegenüber Unternehmen, Bildungseinrichtungen und der Politik. Mit einem weit verzweigten Netzwerk von Expert:Innen bietet der itSMF Deutschland seinen Mitgliedern eine unvergleichliche Anlaufstelle für die vielfältigen Anforderungen und Tätigkeitsfelder des modernen, zeitgemäßen Service Managements.

Mit der Wandlung zum ersten Berufs- und Fachverband für IT Service Management auf nationaler Ebene setzen wir einen weiteren Meilenstein in unserer Entwicklung. Wir freuen uns darauf, diese spannende Reise gemeinsam mit unseren Mitgliedern, Partnern und der weiteren Community fortzusetzen.

**KONTAKT** | [Info@itsmf.de](mailto:Info@itsmf.de) | [www.itsmf.de](http://www.itsmf.de)

Der itSMF Deutschland ist die größte deutschsprachige Service Management Community in der D-A-CH Region. Als Berufs- und Fachverband für Service Management bündelt er die Interessen seiner Mitglieder. Wir vertreten und transportieren diese innerhalb der Service Management Community und nach außen gegenüber Unternehmen, Bildungseinrichtungen und der Politik. Als eingetragene Körperschaft verfolgen wir diesen übergeordneten Zweck seit unserer Gründung im Jahr 2001 neutral und frei von kommerziellen Eigeninteressen. Unsere Mitglieder sind natürliche und juristische Personen, Körperschaften und Institutionen, die der Bezug zum Service Management verbindet. Für die vielfältigen Anforderungen und Tätigkeitsfelder des modernen, zeitgemäßen Service Managements bieten wir mit unserem weit verzweigten Netzwerk von Expert:Innen die beste Anlaufstelle.