

Einladung zur Mitgliederversammlung 2020 des itSMF Deutschland e.V.

Sehr geehrtes Mitglied,

entsprechend der Satzung des Vereins, § 8.2, Absatz 1 in Verbindung mit BGB § 36 beruft der Vorstand des IT Service Management Forums (Deutschland) e.V. ("itSMF") hiermit zur Mitgliederversammlung 2020 und lädt Sie dazu herzlich ein.

Termin

Die Mitgliederversammlung findet am 28. September 2020 von 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr statt.

Ort

Die Versammlung findet als Online-Mitgliederversammlung statt. Die URL für den Zugang zu der Online-Mitgliederversammlung wird jedem Mitglied einzeln übermittelt, nach dem sich das Mitglied bis 14 Tage vor dem Termin zur Online-Mitgliederversammlung angemeldet hat, um die ordnungsgemäße Abgabe von Stimmen sicher zu stellen.

Tagesordnung

Entsprechend der Satzung des Vereins, § 8.4 hat die Mitgliederversammlung folgende Tagesordnung:

- Wahl des Versammlungsleiters
- Begrüßung, Bekanntgabe der Stimmentotale, Genehmigung der Traktandenfolge
- Jahresbericht des Vorstandes für den Verein und die Gesellschaften des Vereins zum vorangegangenen Geschäftsjahr 2019, die Planung für das laufende Geschäftsjahr 2020 (Haushalt) und eine Darstellung der aktuellen Situation
- Jahresrechnung des Vereins für das abgelaufene Geschäftsjahr (2019)
- Bericht der Kassenprüfer zum Geschäftsjahr 2019
- Entlastung des Vorstandes für das Geschäftsjahr 2019
- Wahl der Kassenprüfer für das Geschäftsjahr 2020
- Festsetzung der Beiträge für 2021
- Wahl des Vorstandes – fünf Vorstandsmitglieder
- Mitgliederanträge
- Verschiedenes

Anmeldung zur Mitgliederversammlung

Um in der Online-Mitgliederversammlung sicher zu stellen, dass das Stimmrecht entsprechend der Satzung des Vereins ordnungsgemäß ausgeübt werden kann, ist eine Anmeldung zur Mitgliederversammlung bis 14 Tage vor dem Termin notwendig. Die Anmeldung muss somit bis zum 14. September 2020, 23:59 Uhr erfolgt sein. Für die Anmeldung ist eine Mail ausreichend.

Die Mail ist an folgende Adresse zu richten: mv@itsmf-share.de

Die Mail muss den Namen (Firma) des Mitgliedes enthalten. Bei Organisationen und Firmen ist die vertretungsberechtigte Person zu benennen. Für die stimmberechtigte Person ist die verbindliche Mailadresse zu benennen, über die die Teilnahme an der Online-Mitgliederversammlung erfolgen wird und über die die Kommunikation erfolgen soll.

Eventuelle Stimmrechtsvertretungen müssen aus organisatorischen Gründen bis zum Vorabend der Versammlung, also dem 27. September 23:59 ebenfalls per Mail gemeldet werden. Die Meldung erfolgt auf gleichem Weg und mit den gleichen Inhalten wie die Anmeldung, nur wird dieses Mal das vertretungsberechtigte Mitglied zusätzlich per CC informiert und im Mailtext eindeutig benannt. Sollte eine weisungsgebundene Vertretung gewünscht sein, ist auch dies eindeutig zu benennen. Die satzungsgemäße Maximalzahl an Stimmrechtsvertretungen pro Person ist hierbei ebenfalls zu beachten.

Anträge zur Mitgliederversammlung

Entsprechend der Satzung des Vereins, § 8.2, 2. Absatz sind Anträge zur Mitgliederversammlung bis 14 Tage vor dem Termin an den Vorstand einzureichen. Die Anträge müssen somit ebenfalls bis zum 14. September 2020, 23:59 Uhr gestellt werden.

Wahlen des Vorstandes

Entsprechend der Regelungen der Satzung finden Wahlen zu allen Vorstandspositionen statt:

1. Vorsitzender
2. Stellvertretender Vorsitzender
3. Vorstand (Finanzvorstand)
4. Vorstand
5. Vorstand

Anhang

„Alles ist möglich. Nichts ist schon zu spät“ (Henning Mankell)

Sehr geehrte Mitglieder und Mitgliederinnen des itSMF e.V.,

seit nunmehr 40 Jahren bin ich in dieser, für mich noch immer hoch interessanten, Branche aktiv. Die Begeisterung für Neues habe ich noch nicht verlernt und sehe auch nicht die Gefahr, dass es in absehbarer Zeit passiert.

Bei all meinen beruflichen Veränderungen, habe ich Entscheidungen für oder gegen eine Aufgabe immer davon abhängig gemacht, wie groß der Gestaltungsspielraum erscheint. In der Regel war ich richtig gelegen und durfte mit anpacken.

Ist es nicht Genugtuung, wenn sich nach hartem Invest endlich die erwarteten Verbesserungen einstellen. Wenn Veränderungen von den Beteiligten als „Schritt nach vorne“ anerkannt und nicht bloß belächelt werden?

Der itSMF e.V. Deutschland braucht Veränderungen. Auf der gesamten Strecke und nicht nur vereinzelte Farbtupfer.

Wer in der IT Verantwortung trägt und diese ohne ausgeprägte Fähigkeiten ausübt, handelt fahrlässig. Service Management ist erwachsen geworden. Es wird gebraucht. Für das Erkennen und Befrieden der Anforderungen der Fachbereiche und für das Steuern der vielen Dienstleister. Dazu braucht es Fähigkeiten.

Diese in Form von Informations- und Trainingsangeboten zu erwerben, aber auch eine Plattform des Erfahrungsaustausches und des Netzwerkers anzubieten, war und sind die Kernaufgaben des Vereins. So steht es in der Satzung.

Dem itSMF seine DNA, seine Bestimmung wieder zurückzugeben, sind bei mir Wunsch und Ziel zugleich. Deshalb sind mir, wie eingangs schon beschrieben, Aufgaben wichtiger, als einen Posten zu bekleiden. Deshalb habe ich trotz starker Einbindung in meine eigene Arbeit, die Ärmel hochgekrempt und mit angepackt. Mit dem Ziel, unseren Verein wieder interessant zu machen.

Für Mitglieder. Für Interessierte. Für Partner. Für Sponsoren. Für Anbieter. Für Hersteller. Für die (IT)-Service Management Community – für alle.

Ich hoffe, dass wir mit den eingeleiteten Maßnahmen, kreative Köpfe gewinnen. Wir brauchen Ideen für Wege, von deren Existenz wir heute noch nichts wissen. Vereine haben, insbesondere in Deutschland, eine Daseinsberechtigung. Es ist meine und unsere alle Verpflichtung, zu begründen, warum es den itSMF in Deutschland gibt.

Unser Thema gibt es allemal her, ein spannendes neues Vereinsleben zu entfachen. Mit meinem Engagement und meinen Erfahrungen möchte ich nicht nur dabei mithelfen, sondern vor allem andere zu animieren, aktiv mitzumachen.

Beste Grüße

Peter Bergmann



1 Peter Bergmann

Servant Leadership / Service Leadership

Liebe Mitglieder, des itSMF e.V., liebe Interessierte.

Während ich grübelte, was ich hier schreiben soll, wurde ich durch einen Kundenanruf unterbrochen. Nicht ganz zufällig landeten wir auch beim Thema Service und Servicegedanke allgemein.

„Manche haben das Servicegen, andere werden es nie bekommen.“

Wir erbringen Service, jeden Tag, immer wieder, überall.

Ein Vereinsvorstand kann sich auf verschiedene Weise in die Vereinsarbeit beibringen.

Manch einer ist glücklich mit der fachlichen Arbeit, andere eigenen sich als Aushängeschild und wieder andere legen ihren Schwerpunkt auf die Community und darauf, Menschen zu Seite 20 Jahren bin ich im IT Servicemanagement unterwegs, seit 30 Jahren beruflich serviceorientiert. Menschen ermutigen, bestärken und unterstützen, Service Leadership, betreibe ich gefühlt seit 35 Jahren und wenn ich kann, die nächsten Jahre auch im itSMF.

Ich bin angetreten, um Fronten abzubauen, fachliche Arbeit und ein Miteinander zu fördern und zu fordern und, wo nötig, zu versöhnen.

Die Konzentration nach innen, den Blick auf sich selbst möchte ich auflösen und ersetzen durch partnerschaftliches Miteinander, unter den Mitgliedern, Sponsoren, Partnervereinen, Firmen, Behörden usw.

Dem Servicemanagement ein zu Hause geben und wieder die Antwort werden auf die Frage: "Wen muss ich fragen, wenn ich etwas brauche oder wissen will?"

Weniger Dackelzüchter, mehr Servicemanagement.

Stefan Krüll



2 Stefan Krüll

Meine Person und mein Selbstverständnis

Seit dem Jahr 1985 bin ich mit IT und neuem Wissen verbunden. Mein Name ist Christof Huschens und ich bin wohl nur denen bekannt, die Berührung zu der Region Saarland hatten. Dort habe ich für den Verein etwas regionale Arbeit gemacht und die Organisation meines Schulungsunternehmens genutzt. Als Geschäftsführer und Vorstand war ich immer an der Nahtstelle zwischen IT und Anwender aktiv. Was mich recht früh zu ITIL und zum ITIL Expert als Trainer geführt hat. Da ich immer etwa 50% meiner Zeit in Projekten gearbeitet habe, konnte ich hautnah erleben, wie positiv eine gutes Service Management ist. Genau so sehe ich die Aufgabe, die in der Servicegesellschaft, des itSMS e.V. erfüllt werden muss.



3Christof Huschens

Was helfen gute Pläne der ehrenamtlichen Know-how-Träger, wenn die Umsetzung stockt?

Wo wollen wir hin?

Der itSMF kann sich als fachlicher Kern der Diskussion um die Digitalisierung der BRD positionieren. Die Fragen der Kundenorientierung, der Verbesserung und Service statt Hardware sind immer noch im Blick der Entscheider. Diese Aufgaben und ähnliche Aufgaben hat der Verein mit hoffentlich vielen aktiven Mitgliedern auf dem Schreibtisch.

Wie verstehe ich die Rolle des SLM in der itSMS GmbH

Der Kunde Verein hat gute SLAs vereinbart, die es auszufüllen gilt. Changes zur Optimierung der Abläufe werden durch den SLM bei mittlerer Auswirkung auf das Geschäft durchgeführt. Das Tagesgeschäft muss sicher laufen. In der jetzigen Situation bietet sich für einige Monate eine Beauftragung externer Service Provider an und die fachlich komplexen Dinge (Design...) werden von den verbliebenen Internen Kräften getragen.

Vision, Mission, Plan

Der itSMF und seine Service GmbH sollen neutraler nicht von den Interessen einzelner Firmen getragene größte Plattform und Community im Bereich ITSM sein.

Dazu ist es hilfreich, social Media und passende Kommunikationsformen anzubieten. Vom Webcast bis Treffen in realen Räumen muss alles für die Mitglieder möglich sein.

Um das zu erreichen planen wir kurzfristig den Reifegrad aller Services für unsere Mitglieder zu verbessern. Dies unterstützt ein Verfahren von schnellen Entscheidungen und vereinbarten Handlungsspielräumen.

Kurz: Ich möchte dem wichtigsten Leitsatz von ITIL folgen:

Kundeninteresse durchsetzen!

Und mein Kunde ist das Mitglied des itSMF e.V.