

## Stefan Krüll



Vorstandsvorsitzender itSMF Deutschland e.V.

IT Management Consultant K-CONS

Mit seinem 1993 begonnenen Informatikstudium an der Fernuniversität Hagen begann seine professionelle Karriere im IT-Sektor. Von Anfang an legte Stefan Krüll seinen Schwerpunkt auf das IT-Service-Management, was er bis heute als IT-Prozessberater weiterhin praktiziert.

Zusätzlich fokussierte er sich im Laufe seiner Karriere auf Projektmanagementmethoden sowie Workflow-Management-Werkzeuge. Zu seinen Kunden zählen deutsche

Automobilunternehmen, Banken sowie auf Banken-IT spezialisierte Firmen, die er bis heute kontinuierlich begleitet.

Bevor er dort die Firma K-Cons gründete, machte er berufliche Zwischenstationen bei Banken- und Automobil-Unternehmen in Wolfsburg, München, Frankfurt, Bonn, Düsseldorf und Münster.

[Kontakt](#)

## Christof Huschens



Stellvertretender Vorstandsvorsitzender itSMF Deutschland e.V.

CEO itSMS GmbH

Christof Huschens ist ausgebildeter MA Informationswissenschaft und ITIL Expert. Er ist seit 1985 gleichermaßen in der Weiterbildung und in Service-Projekten aktiv.

Im Bankenumfeld, der Touristik und der Telekommunikationsindustrie hat er seine langjährige Projekterfahrung an der Nahtstelle zwischen IT-Technik und Businessprozessen gesammelt.

[Kontakt](#)

## Stephan Brendel



Finanzvorstand itSMF Deutschland e.V.

APMG Deutschland GmbH

Stephan Brendel ist seit 2005 Mitglied im itSMF und 2015 in den erweiterten Vorstand für das Thema Zertifizierungen berufen worden. Seine Expertise leitet sich aus seinen Projekt- und Beratungs-Erfahrungen her, die er seit Beginn seiner Karriere 1985 bei IBM, später CompuNet und GE entwickeln konnte.

Seine Service Management Erfahrungen konnte er im Rahmen seiner Aufgaben als GF der arxes Consulting ausbauen, bevor er 2009 zur APMG wechselte und seitdem dort das Europa-Geschäft verantwortet. Neben seiner neuen Rolle als Vorstand im itSMF Deutschland ist er zudem Vorstandsmitglied der Best Practice User Group e.V.

Seine leidenschaftlichsten Themen sind neben dem Projekt- und Prozessmanagement vor allem das Business Relationship Management. In seiner Vorstandsrolle beim itSMF wird er sich für eine inhaltlich zeitgemäße Themenausrichtung einsetzen und die Bedeutung der Zusammenarbeit im itSMF stärken.

[Kontakt](#)

## Jörg Rodenhagen



4. Vorstand itSMF Deutschland e.V.

Jörg Rodenhagen war als IT Service Design Manager für die Otto GmbH & Co. KG tätig.

Zuvor begleitete er als Senior Berater, Projektleiter und Methodenexperte Projekte in den Bereichen Geschäftsprozess, Organisations- und IT Service Management.

Er war Lehrbeauftragter und hat zahlreiche Fachartikel veröffentlicht, zuletzt als Mitautor des Buches "Perspektivwechsel im ITSM".

Im itSMF engagierte er sich in den Fachforen sowie als Seminarleiter für serviceorientierte Organisations- und Rollenkonzepte.

Parallel leitet er das Regionalforum Hamburg der Gesellschaft für Organisation e.V. (gfo).

[Kontakt](#)

# Andreas Reeken



5. Vorstand itSMF Deutschland e.V.

- derzeit in Auszeit -

Andreas Reeken ist seit 2006 Mitglied im itSMF und 2021 in den Vorstand berufen worden.

Wesentliche Stationen der Entwicklung seines IT-Servicemanagement Know-Hows:

- 1996-2003 Alldata Systems GmbH / Consultant IT-Servicemanagement
- 2005-2006 IDS Scheer AG / Senior Consultant IT-

Servicemanagement

- 2008-2018 Atos Information Technology GmbH / Information Security Officer

Aus praktischer Erfahrung überzeugt von IT-Servicemanagement by 'best practice processes' im Dreiklang:

„Prozesse ↔ Methoden ↔ Tools“

\* Erfahrung in IT-Servicemanagement Projekten: operativ & beratend, national & international

\* Schwerpunkte: ITIL, ISO 20000, ISO27001 Information Security (seit 2002)

Seine leidenschaftlichsten Themen sind belastbare Information Security gepaart mit adäquat belastbarem Datenschutz nach BDSG & DSGVO sowie Compliancy und -last but not least - : Good Governance!

In seiner Vorstandsrolle beim itSMF ist es ihm ein Anliegen ITIL als IT-Service-„Prozess-best-practice“ zu fördern – im Besonderen auch für belastbarere Information- & Cyber-Security - sowie den Public-Sector.

[Kontakt](#)