

itSMS GmbH, Mainzer Landstr. 49, 60329 Frankfurt/Main



Akkreditierte Examinierungs Organisation AEO  
(für PEOPLECERT / AXELOS)  
ITIL Foundation Prüfungen

Telefon +49 (0)700 0202 2001  
Telefon +49 (0)641 93929945  
Telefax +49 (0)641 93929947

Mobil +49 (0)151 212 37010

E-Mail [itilfoundation@itsms.net](mailto:itilfoundation@itsms.net)  
Internet [www.itsms.net](http://www.itsms.net)

Datum 7. August 2018

## Anforderungen an Räume für offene ITIL Foundation Prüfungen

Offene ITIL Foundation Prüfungen führen wir nur **in Räumlichkeiten der Auftraggeber** durch. itSMS GmbH hat keine Räume / Computer für offene Prüfungen und bietet keine offenen Termine an.

Die Räumlichkeiten stellt daher der Auftraggeber als Mitwirkungspflicht kostenfrei und auf eigenes Risiko bereit (siehe AGB).

Die Umsetzung der Anforderungen an Räumlichkeiten wird vom Auftraggeber vor und während der Prüfung zugesichert. Für diese Räumlichkeiten gelten folgende Mindestanforderungen, ohne die eine Prüfung nicht durchgeführt werden kann:

- Die Räume sind frei zugänglich für Teilnehmer und Prüfer.
- Die Räume sind gut belüftet, ausreichend beleuchtet und nicht einem hohen Geräuschpegel unterworfen.
- Es sind mindestens so viele funktionsfähige Arbeitsplätze vorhanden, wie Teilnehmer angemeldet wurden, plus 2 weitere Plätze zur Sicherheit (für Nachmeldungen oder bei technischen Defekten).
- Der Prüfer hat mindestens 30 Minuten vor Beginn der vereinbarten Prüfung Zutritt zu den Räumlichkeiten.
- Schulungsunterlagen müssen aus dem Raum entfernt oder unsichtbar gelagert werden.
- In Ausnahmefällen: Auditoren des Prüfungsinstitutes PEOPLECERT haben nach Voranmeldungen Zutritt zu den Räumlichkeiten.

Regel-Prüfung ist eine Online Prüfung auf Rechnern des Auftraggebers oder auf privaten Rechnern der Teilnehmer. Für diese gelten zusätzlich zu den oben beschriebenen Bedingungen an Räumlichkeiten die jeweils geltenden aktuellen Technischen Voraussetzungen, die im Dokument „Candidate\_Instructions\_DE.pdf“ aufgeführt sind.

Zum Zeitpunkt der Dokumentantiton dieser Anforderungen sind dies:

- WLAN, LAN oder mobiles Internet mit ausreichender Kapazität (bitte testen)
- Aktueller Webbrowser mit Zugang zu <https://webates.peoplecert.org>
- Passport WEB ATES setzt Internet Explorer 7.0 (oder höher) oder Mozilla Firefox 2 (oder höher) voraus.
- Die Bildschirmauflösung sollte auf mindestens 1024 x 758 eingestellt sein.
- Der Webbrowser-Zoom sollte auf 100 % eingestellt sein.
- JavaScript muss aktiviert sein.

Im Falle der Inkompatibilität informieren Sie bitte die Aufsicht (die Aufseher) (Invigilator).

Jürgen Dierlamm

Geschäftsführer der itSMS GmbH - ein Unternehmen des itSMF Deutschland e.V.