



Perspektivwechsel im IT Service Management

ITSM Experten plaudern (aus) ...

DIE ZEIT FÜR EINEN PERSPEKTIVWECHSEL IM ITSM IST GEKOMMEN

Das Buch hat sich zum Ziel gesetzt, das Service Management von einer neuen Seite zu zeigen. Wir bieten die Geschichten und Erfahrungen, die hinter „verschlossenen Türen“ entstehen. Details, die untergehen, wenn sich der Projektstaub gelegt hat. Wir lassen die Leser an Erlebnissen aus IT Projekten und dem IT Betrieb teilhaben. Projekt-, Prozess-, Produkt-, Qualitäts- und Glaubensdebatten beherrschen die IT Service Management Szene.

Wer hat Recht – wer sieht es anders?

Wer hat Erfolg – wer kennt den Stein der Weisen?

Immer finden sich schnell Richter oder Besserwisser, Maler oder Bedenkenträger über Erreichtes, Erwünschtes und zumeist Unerfülltes. Im Buch „Perspektivwechsel im IT-Service Management“ haben wir Raum für Perspektivwechsel gegeben und es den Autoren ermöglicht, ihre jeweils eigene Sicht auf die Dinge darzustellen. Ganz individuell, persönlich und ohne projektpolitische Korrektheit. Die Leser finden kleine Geschichten, Märchen oder Gegendarstellungen und Streitschriften. Und zwar in folgender Form: jeweils zwei oder mehr Beteiligte beschreiben eine vergleichbare Situation aus ihrer jeweiligen Perspektive und bejubeln das Ergebnis – oder überhäufen es mit Kritik.

Das Buch erhebt keinen Anspruch, objektiv zu sein. Es wird keine Top-Berater oder Dienstleister und auch keine Produkte weiterempfehlen. Wir entwickeln kein weiteres Lehrbuch und auch kein Nachschlagewerk für 1a-Methoden und erst recht keine Vorlage für hochkomplexe Prozess-Maps und Ph(r)asenmodelle zum Generieren mehrjähriger Beraterumsätze. Es soll Erfahrungen wiedergeben und Nachahmer davor behüten, Fehler erneut zu machen. Alles auf eine amüsante, leicht lesbare Weise.

Zielgruppen:

Organisationsgestalter, -Planer, IT-Manager, IT-Verantwortliche, ITSM-Projektverantwortliche, Prozessverantwortliche, Leiter Organisation, IT Berater

Der Fachverband itSMF Deutschland e.V. legt erstmals ein umfangreiches Erfahrungs-Buch für das IT Service Management vor. Über 30 Autoren lassen Sie von Ihren Erfahrungen profitieren!

Die Liste der Autoren und Leseproben finden Sie auf:

<http://www.perspektivwechsel-itsm.de/>

Über die Herausgeber:

Peter **Bergmann** ist Geschäftsführer der elleta München GmbH, studierter Informatiker, Strategie und Fachmann. Service Management ist seit dem letzten Jahrtausend sein primäres Steckenpferd. Seit inzwischen 7 Jahren stellt er sich aktiv der Aufgabe, Service Management in der IT insgesamt zu professionalisieren. Mit dem Buchprojekt „Perspektivwechsel im IT Service Management“ will er ran an die Insider Informationen, an die guten Einfälle, an tolle Lösungen und an Erfahrungen nach eher missglückten Projekten. Und das auf eine Art und Weise, die bekömmlich, unterhaltsam und zugleich hilfreich ist.

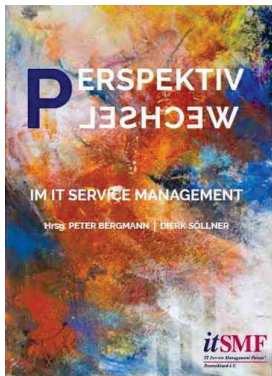
Dierk **Söllner** beschäftigt sich seit 2001 intensiv mit den Bereichen IT Service Management und Business Process Management und ist seit 2011 als selbständiger Berater tätig. Unter dem Motto „Dierk Söllner vereint erfolgreich Business und IT“ unterstützt er seine Kunden in Projekten an der Schnittstelle zwischen Fachbereich und IT. Er hat bereits verschiedene Fachbeiträge zum IT Service Management verfasst und ist als Referent und Moderator auf Kongressen und Fachmessen aktiv. Mit dem Buchprojekt „Perspektivwechsel im IT Service Management“ will er einmal einen anderen Blick auf das businessgetriebene IT Service Management entwickeln und die vielen Experten und Praktiker ermuntern, das manchmal trockene Thema locker und unterhaltsam zu sehen und darzustellen. Die vielen Erfahrungen sind es wert, einer breiten Öffentlichkeit zugänglich gemacht zu werden.

Das IT Service Management Forum (**itSMF**) ist die weltweit einzige unabhängige und international anerkannte Organisation für IT Service Management. Der itSMF Deutschland e.V. bietet eine Plattform zum Wissens- und Erfahrungsaustausch für Einzelpersonen, Unternehmen, Hersteller und Gesellschaften in Deutschland. Zu den Zielen des Vereins gehören insbesondere die Verbesserung und Weiterentwicklung des De-facto-Standards ITIL (Information Technology Infrastructure Library), um Unternehmen die Anwendung und Umsetzung eines professionellen IT Service Managements zu ermöglichen.

Über itSMS GmbH als Verlag

Die itSMS GmbH führt die wirtschaftlichen Aufgaben des Vereins itSMF e.V. aus. Für Aufgaben wie Veranstaltungen, Publikationen, den Buchshop etc. handelt auftragsgemäß die itSMS GmbH. Die GmbH ist eine 100% Tochtergesellschaft des itSMF Deutschland e.V. Einziger Gesellschafter ist der Verein.

www.itsmf.de



Gebundene Ausgabe

Verlag: itSMS GmbH: 1. Auflage (23. Juni 2015)

Sprache: Deutsch

ISBN-13: 978-3939707745

Größe: 23 x 16,2 x 1,2 cm

244 Seiten

Gebundener Laden-Preis: **19,80 Euro** inkl. MWSt und Versand

Erhältlich im Webshop des itSMF

<http://shop.itsmf.de/buecher.html>

itSMS GmbH - ein Unternehmen des itSMF Deutschland e.V.

Bürostandort Stuttgart, Bahnhofstr. 41

D-71691 Freiberg am Neckar

itSMS

IT Service Management Services GmbH

ein Unternehmen des itSMF Deutschland e.V.

Telefon +49 7141 487 89 52

Mail shop@itsmf.de

Fax Nr. +49 7141 487 89 54