

itSMS GmbH, Zu den Mühlen 19a, 35390 Gießen

itSMS GmbH als akkreditiertes Prüfungsunternehmen (AEO) von PEOPLECERT Beschwerdeprozess für Kandidaten

Als Teilnehmer / Teilnehmerin einer offenen ITIL Foundation Prüfung der itSMS GmbH bei PEOPLECERT haben Sie das Recht, sich über die Vorbereitung oder Durchführung einer Prüfung zu beschweren.

Wir werden Ihr Anliegen innerhalb einer Woche prüfen und dann mit einer Antwort auf Sie zukommen. Bitte geben Sie uns unter Geltung der [Datenschutzbestimmungen](#) Ihre Daten bekannt. Diese werden nur für den Zweck Ihrer Beschwerde („berechtigtes Interesse“) verarbeitet. Wenn Sie es wünschen oder wir es für wichtig erachten, werden wir diese Beschwerde auch an PEOPLECERT weiterleiten.

Bitte senden Sie uns das ausgefüllte und unterschriebene Formular per Mail an itilfoundation@itsms.net oder per Fax an 0641 93929947.

Ihre Angaben:

Vorname und Name

E-Mail Adresse

Telefon (für Rückfragen)

Tag der Prüfung

Ort der Prüfung

Online oder Papierbasierte Prüfung

Ihr Anliegen / Grund Ihrer Beschwerde

Unterschrift

Datum
