

Nürnberg 5. November 2013 / 17:00 Uhr

Thema: IT Sourcing 18:00-20:00

- Optional:
- Besichtigung des Rechenzentrums von noris network (17:00-18:00)

Referenten Joachim Astel (noris network) / Dr. Jörg Stimmer (pliXos)

Ort 90471 Nürnberg

Anfahrt Thomas-Mann-Straße 16-20

Anmeldung und Organisation

www.itsmf.de/rf_nordbayern.html

Kontakt: nordbayern@itsmf.de

Inhalt:

Neben den Vorträgen gibt es die Möglichkeit, das Rechenzentrum (RZ) von noris network zu besichtigen. Dazu muss der Personalausweis vorgelegt werden.

17:00-17:15 Registrierung RZ Besichtigung (Personalausweis erforderlich)

17:15-17:45 Besichtigung Rechenzentrum

17:45-18:00 Pause / Registrierung

18:00-18:10 Begrüßung durch itSMF und noris network

18:10-18:20 Vorstellung der Positionspapiere aus dem Fachforum „IT-Sourcing“

18:20-19:00 Grundlagen und Trends im Infrastruktur-Sourcing

19:00-19:20 Pause

19:20-20:00 Grundlagen und Trends im Applikations-Sourcing

20:00-20:15 Diskussion

20:15 Get together

Referenten:

Dr. Jörg Stimmer

Herr Dr. Stimmer ist Gründer und GF der pliXos GmbH, die SaaS Lösungen zur „Industrialisierung beim Applikations-Outsourcing“. Er hat in verschiedenen Konzernen global verteilte Outsourcing Projekte auf Anbieterseite wie auch für Kunden über mehrere Jahre verantwortet, u.a. bei Siemens, Telesens, Bertelsmann Financial Services und Tech Mahindra. Herr Dr. Stimmer ist Initiator und Vorstand der „European Outsourcing Association Germany e.V.“ und hat mit Partnern auch eine eigene Pvt. Ltd. in Indien gegründet.

Joachim Astel

Joachim Astel ist Mitgründer der noris network AG, verantwortet dort als Vorstandsmitglied die Bereiche HR, Security & Compliance. Er verfügt über langjährige Outsourcing-Erfahrungen in verschiedensten Projekten, wie etwa im Bankenbereich, in der Industrie, insbesondere im mittelständischen Umfeld, in denen er beratend zum Thema IT-Consulting tätig ist.

Regionales Forum Nordbayern – Themen / Termine

Die nächsten Termine:

23. Januar 2014, noris network AG. Thema: Von der Strategie zur agilen Entwicklung; Ansätze, lessons learned und best practices aus dem Servicemanagement und der Finanzindustrie.

Die detaillierte Einladung bekommen Sie dann wie üblich ca. 4 Wochen vor dem jeweiligen Event.

Juraj Dollinger-Lenharcik (Siemens AG), Dr. Konrad Ege (HDP Management Consulting)

Laden Sie **interessierte** Kunden, Kollegen und Bekannte zu den Veranstaltungen / Treffen des Forums ein.

Gestalten Sie die Themen aktiv mit, indem Sie bei den Treffen Ihr Wissen und Ihre Erfahrungen mit in Vorträgen vermitteln.

Diskutieren Sie mit uns die dargestellten Sachverhalte. **ITIL®** ist keine starre Norm, sondern ein offenes Regelwerk.

Länderspezifische Interpretationen und Anpassungen sind für eine optimale Umsetzung notwendig.

Möchten Sie auch Ihre Räumlichkeiten für eine Veranstaltung des Regionalen Forums **Nordbayern** zur Verfügung stellen? Dann wenden Sie sich einfach an den Ansprechpartner.

Regionale Foren - Marktplätze der Informationen

Die regionalen Foren bieten die kontinuierliche **Plattform zum aktiven Erfahrungs- und Wissensaustausch**. Sie sind regional organisiert und finden regelmäßig statt. **Die Teilnahme ist kostenlos.**

Es sind alle ITSM-Interessierten, auch ohne Mitgliedschaft im **itSMF Deutschland e.V.**, herzlich willkommen
www.itsmf.de

Infos zur Mitgliedschaft:

www.itsmf.de/mitgliedschaft.html

Die Regionalen Foren

ITIL® ist die Abkürzung für **IT Infrastructure Library**, einem im Auftrag der britischen Regierung konzipierten **Leitfaden für IT Service Management**. An der Entwicklung von ITIL® waren IT-Dienstleister, Mitarbeiter aus Rechenzentren, Lieferanten, Beratungsspezialisten und Ausbilder beteiligt.

Ziel von ITIL® ist es, durch systematisches Vorgehen den Einsatz und die Wirkung von operationell eingesetzter IT-Infrastruktur und die Qualität und Effizienz von IT-Service-Organisationen zu verbessern. Mit ITIL® ist ein weltweiter De-facto-Standard für die Planung, Erbringung und Unterstützung von IT Dienstleistungen etabliert.

Zielsetzung der Regionalen Foren

Zielsetzung ist es, gemeinsam das Thema ITIL® zu erarbeiten und zu vertiefen.

Rahmenbedingungen

Das Regionale Forum versteht sich als offener Gesprächskreis.

Er wird vom **itSMF** Deutschland e.V. organisiert.

Zielgruppe

IT-Professionals, die über Erfahrung im Rechenzentrumsbetrieb oder mit sonstigen IT-Geschäftsprozessen verfügen.

Regionale Foren dienen auch der Gewinnung neuer Mitglieder! **Nutzen Sie die Vorteile einer starken Gemeinschaft.**

Treffen

Das Forum kommt etwa alle sechs Wochen für ca. zwei bis drei Stunden am Abend zusammen.

Arbeitsform

Im Rahmen der Treffen bilden ein bis zwei Kurzreferate, zu vorher festgelegten Themen, den Einstieg zu einer Fachdiskussion. Zielsetzung ist es, Arbeitsergebnisse in Form von Präsentationen, Protokollen, Literaturliste, URL, etc. zu dokumentieren.

Organisation

Für die Organisation stehen Ihnen die Ansprechpartner per Email zur Verfügung.

Der Verein

Das itSMF hat es sich zum Ziel gesetzt, als unabhängiger und nicht kommerzieller Verein die aktuellen Erkenntnisse und Methoden im Bereich des IT Managements zu fördern und bekannt zu machen.

Es bietet, von Unternehmen für Unternehmen, eine Plattform zum Austausch von Informationen und Erfahrungen. 1991 wurde das Information Technology Service Management Forum (itSMF) in England gegründet.

itSMF Deutschland widmet sich seit 2001 der Förderung und Weiterbildung im Bereich des IT-Service Managements in Deutschland.

Dazu gehören insbesondere, die Verbesserung und Weiterentwicklung des De-facto-Standards ITIL®, sowie die Mitarbeit bei der Schaffung von Grundlagen im Bereich der Zertifizierung, und der Weiterbildungs- und Qualifizierungsmaßnahmen für die Berufsausbildung im Bereich des IT-Service Management. Das Ziel ist es, Unternehmen die Anwendung und Umsetzung eines professionellen IT-Service Managements zu ermöglichen. Um diesem selbst gesetzten Anspruch gerecht zu werden, veranstaltet das **itSMF** Kongresse, Konferenzen, Seminare, gründet Fach- und Branchenforen, diese Regionale Foren, bringt eine Zeitung heraus und veröffentlicht Bücher.

Diese non-profit Aktivitäten fanden ihr Echo in der wettbewerbsorientierten Entwicklung von ITIL-basierten Trainings, Beratungsleistungen und unterstützender Software.

Wichtige itSMF-Termine

- **09. und 10. Dezember 2013: 13. itSMF Jahreskongress, Kassel**

Aktuelle Details zu den Veranstaltungen finden Sie unter www.itsmf.de bzw. www.fit-oev.de

ITIL® is a Registered Trade Mark of the Cabinet Office in the United Kingdom and other countries