

AGENDA



DEVOPS UND SERVICE MANAGEMENT ZUM ERFOLGREICHEN DOPPEL

19.09.2019 • HAMBURG

ab 08:30 Uhr **CHECK-IN UND WELCOME FRÜHSTÜCK**

10:00 - 10:10 **BEGRÜSSUNG UND ERÖFFNUNG**

Folkert Jung; Nils Schultz
direkt gruppe

10:10 - 10:40 **DEVOPS ALS BRINGSCHULD DER IT UND WIE DAS MANAGEMENT
DEN WANDEL SABOTIERT: UNCOVER YOUR ASS**

Sebastian Schulze, direkt gruppe

10:40 - 11:10 **BEAUTY & THE BEAST**

Mathias Traugott, punctdavista

11:10 - 12:20 **KOLLEGIALE FALLBERATUNG**

Parallel **ITSM- & DEVOPS-WERKSTATT
HYPOTHESEN IM PRAXISCHECK**

12:20 - 13:15 **MITTAGSPAUSE • NETWORKING**

13:15 - 13:30 **ZUSAMMENFASSUNG FALLBERATUNG**

13:30 - 15:30 **WERTSCHÖPFUNG MIT/DURCH ITIL4 UND DEVOPS**

Folkert Jung; Dierk Söllner

Workshop
Parallel **WAS BEDEUTEN DIE 5 PFEILER VON DEVOPS BEI DER
KONKRETEN UMSETZUNG?**

Mathias Traugott, punctdavista

15:30 - 16:00 **KAFFEEPAUSE • NETWORKING**

16:00 - 16:45 **ERGEBNISSE WORKSHOP // FALLBERATUNG**

16:45 - 17:00 **ABSCHLUSS**

itSMF

SPONSOREN

The logo for Ivanti, featuring the word "ivanti" in a bold, black, lowercase sans-serif font. Above the 'i' and 't' are small red squares.

IVANTI GERMANY GMBH

Ivanti ist führender Anbieter von Lösungen für IT Service Management, Unified Endpoint Management, Endpoint Security und Enterprise Mobility Management für Desktops, Server und mobile Endgeräte im gesamten Unternehmen. Tausende von führenden Unternehmen in verschiedensten Branchen rund um den Globus optimieren mithilfe von Ivanti-Lösungen ihre Geschäftsprozesse und profitieren von Rentabilitätssteigerungen durch die effiziente Ausgestaltung und Automatisierung ihrer Arbeitsabläufe.

www.ivanti.de

The logo for USU, consisting of the letters "USU" in a large, bold, blue, uppercase sans-serif font.

USU GMBH

Die USU GmbH ist der Software-Hersteller mit der größten funktionalen Bandbreite im IT- und Enterprise Service Management in Europa. Unsere Software Valuation deckt nicht nur die üblichen ITSM-Prozesse ab, sondern bietet auch weiterführende Module – z.B. für Software-Lizenzmanagement, IT Financial Management, Infrastruktur- und Business Service Monitoring, Customer Relationship Management, Innovation Management, IT Analytics, usw.

www.valuation.com

LOCATION SPONSOR

The logo for Direktgruppe, featuring the word "direktgruppe" in a lowercase sans-serif font. "direkt" is in red and "gruppe" is in blue. To the right is a circular logo with the letters "dg" in red and blue.

DIREKT GRUPPE GMBH

Die direkt gruppe ist mit ihrem integrativen Kompetenzmix ideal am deutschsprachigen Markt positioniert. Sie unterstützt ihre Kunden bei der Steigerung ihrer Wandlungsfähigkeit durch Beratung und Implementierung in den Bereichen Strategie, Technologie, Prozesse, Organisation, Kommunikation und Kultur. Dabei werden innovative Lösungen wie Cloud-Orchestrierung, Enterprise Service Management, Risk- und Compliance-Management, Multi-Provider-Steuerung sowie Kollaborations- und Geschäftsprozessintegration gebündelt.

www.direkt-gruppe.de