



AGENDA

23.06.2016 HAMBURG



itSMF
IT Service Management Forum®
Deutschland e.V.

itSMF LIVE – Sourcing 2.0: Agilität im Provider Management

23. Juni 2016 in Hamburg - Norderstedt
akquinet AG

**Auswertung der
Feedback Bögen**

Unsere Gold Sponsoren:



Unsere Aussteller und Sponsoren :



Agenda

Sourcing 2.0



10:00– 10:15	Begrüßung und Eröffnung der Veranstaltung <i>Steven Handgrätiger, Vorsitzender des Vorstands itSMF Deutschland e.V.</i>
10:15 - 10:25	Begrüßung durch den Vorstand bei akquinet <i>Thomas Tauer, Vorstand akquinet AG</i>
10:25 – 11:00	"Sourcing – aber richtig!" <i>Olaf Zöttig, Geschäftsführung akquinet AG</i>
11:00 – 11:30	Vorstellung SIAM - Service Integration and Management <i>Ralf Winter, Outsourcing-Spezialist, Glenfis AG</i>
11:30 - 12:00	Kaffeepause im Foyer - Networking / Diskussion / Besuch der Fachausstellung
12:00- 12:30	Sourcing und die Daten: Wie geht man mit den BDSG Anforderungen um? <i>Dr. Carlo Piltz, Rechtsanwalt in der Kanzlei JBB Rechtsanwälte in Berlin</i>
12:30 - 13:00	Vertragsgestaltung 2.0 im Sourcing <i>Stefan Wendt, microfin Unternehmensberatung GmbH</i>
13:00 - 14:00	Mittagspause im Foyer - Networking / Diskussion / Besuch der Fachausstellung
14:00 - 14:30	Vorstellung einer PwC Studie zum Provider Management <i>Jörg Hild, Roland Behr, PricewaterhouseCoopers AG WP</i>
14:30 - 15:00	Best Practices bei der Durchführung von Sourcing Projekten <i>Jürgen Dierlamm, Rechtsanwalt und Geschäftsführer des itSMF Deutschland e.V.</i>
15:00 - 15:30	Kaffeepause im Foyer - Networking / Diskussion / Besuch der Fachausstellung
15:30 - 16:00	IT Sicherheit und Datenschutz im Sourcing <i>Dr. Martin Meints, IT-Sicherheitsbeauftragter Dataport; Eric Schreiber, Information Security Officer akquinet AG</i>
16:00 – 16:20	Vorstellung des itSMF Fachforums Sourcing Vorstellung des neuen Arbeitskreises und der geplanten Ergebnisse <i>Mitglieder des itSMF Fachforums</i>
16:20 – 16:30	Abschlussdiskussion mit allen Teilnehmern - <i>moderiert durch den itSMF Vorstand</i>
Ab 16:30	Besichtigung des akquinet Rechenzentrums

**Danke an unsere
70 Teilnehmer,
9 Referenten und
5 Sponsoren**

- § Basis der Bewertung waren **31** von den Teilnehmern abgegebene Feedback-Bögen
- § Die Bewertung erfolgte auf Basis von Noten zwischen Note 1 (sehr gut) bis Note 5 (mangelhaft)
- § Die 7 Vorträge wurden **im Durchschnitt** insgesamt mit der **Note 1,83** bewertet (der beste mit 1,19, der schlechteste mit 2,23)
- § Die einzelnen Referenten werden über das *individuelle* Ergebnis informiert. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir hier nicht alle Einzelbewertungen wieder geben.

- § Die meisten Teilnehmer wurden übrigens über unser Mailing / den Newsletter auf den Event aufmerksam gemacht, gefolgt von den Medien „Webseite“ und „schriftlicher / persönlicher Einladung durch den itSMF e.V.“



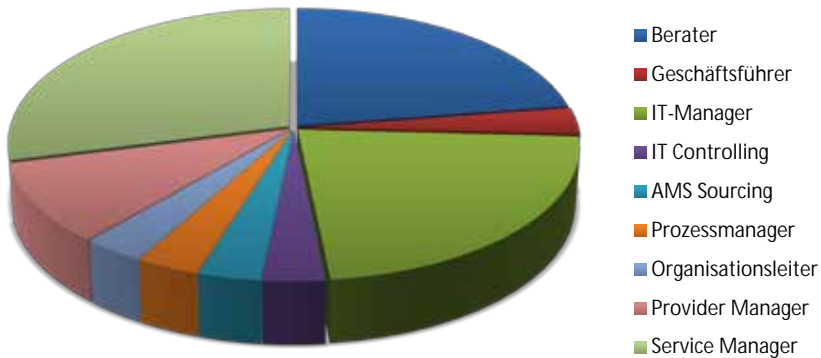
81% der Teilnehmer würden wieder einen itSMF LIVE Event besuchen ...

Allgemeine Fragen zur Veranstaltung	Durchschnitt
Wie gut fanden Sie ...	
das gedruckte Informationsmaterial des itSMF?	1,61
die Webseite www.itsmf.de ?	1,65
den Service Desk?	1,52
die Räume/Ausstattung?	1,58
die Moderation?	1,55
das Zeitmanagement?	1,55
das Catering?	1,42
Wie fanden Sie die Themenschwerpunkte?	1,55
Können Sie die Informationen beruflich verwerten?	1,74
Welchen Eindruck hatten Sie von der Ausstellung?	2,73
Konnten Sie während der Tagung wertvolle Kontakte knüpfen?	2,16
Summe / Gesamtbewertung des Events im Schnitt	1,73

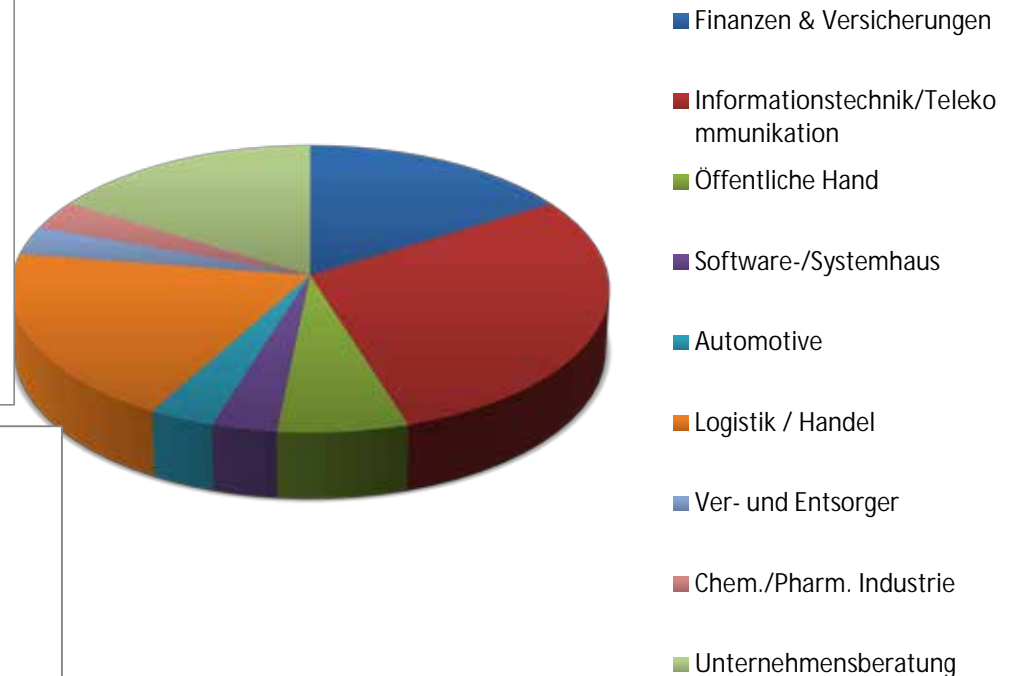
Teilnehmerstruktur

Größe, Branche, Funktion

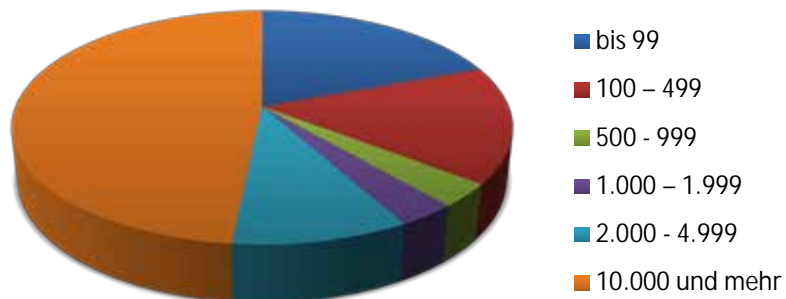
Berufsbezeichnung / Funktion



Branche



Mitarbeiter im Gesamtunternehmen



Positiv - beibehalten

- ... es war alles gut
- gute Themenmischung, Vielfalt
- Fragerunde nach den Vorträgen
- Pausenlänge / Mischung zur Vortragszeit
- Moderation und Flexibilität
- gutes Catering und Klimaanlage
- Zeit für das Networking
- Gesamt-Organisation, freundliche und sympathische Begrüßung / Betreuung
- Frühe Versendung Agenda und Teilnehmerliste
- Praxisbeispiele
- Anzahl Teilnehmer
- tolle Location
- schöne Atmosphäre

Negativ - verbessern

- Mikrofonanlage verbessern
- längere Diskussionsrunde am Ende, evtl. mit Podium / Referenten
- Referenten sollten in Pausen zur Verfügung stehen für Fragen
- Vorstellungsrunde auch für Teilnehmer
- Thema Lizenzmanagement integrieren
- Mehr Zeit für Networking

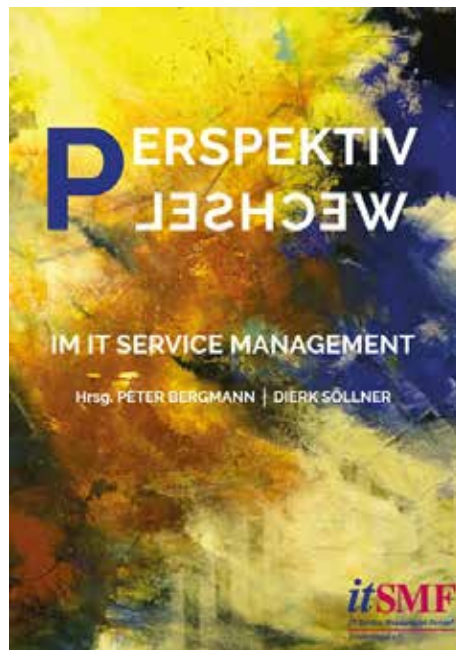
Wir danken unseren Referenten!



Die Bücher aus der
Buchverlosung ...



...finden Sie im Shop
<http://shop.itsmf.de>



itSMS
IT Service Management Services GmbH

ein Unternehmen des itSMF Deutschland e.V.

Wir danken unseren Ausstellern und Sponsoren !

Unser Gold Sponsor / Aussteller:



Unsere Aussteller / Sponsoren :

