

# itSMF LIVE – Die IT Fabrik: Support für Industrie 4.0

Auswertung der  
Feedback Bögen

Was muss IT Service Management leisten, um die Digitalisierung in den Unternehmen und Behörden zu unterstützen?

19. April 2016 in Frankfurt am Main  
DB System, Silberturm, 31. Etage, Frankfurt/Main

Unsere Gold Sponsoren/ Aussteller:



Mobility  
Networks  
Logistics

Unsere Aussteller und Sponsoren :



# Agenda

## Die IT-Fabrik: Support für Industrie 4.0



10:00– 10:15	<b>Begrüßung und Eröffnung der Veranstaltung</b> <i>Steven Handgrätiger</i> , Vorsitzender des Vorstand <i>itSMF</i> Deutschland e.V.
10:15 - 10:45	<b>Eröffnungs-Keynote:</b> <b>Ist das IT-Service-Management in der neuen digitalen Welt noch up to date?</b> <i>Gerald Hofer</i> , Geschäftsführer, <i>DB Systel GmbH</i>
10:45 – 11:30	<b>Optimierung der Prozesse zwischen IT Operations &amp; Security</b> <i>Anton Kreuzer</i> , <i>Heat Software</i>
11:30 - 12:00	<b>Kaffeepause</b> im Foyer - Networking / Diskussion / Besuch der Fachausstellung
12:00- 12:30	<b>Industrie 4.0</b> <b>Blick in die Zukunft der deutschen Industrie</b> <i>Prof. Dr. Walter Simon</i> , <i>Wirtschaftstrainer, Publizist und Zukunftsforscher</i>
12:30 - 13:00	<b>Industrial Data Space</b> <b>Vorstellung einer neuer Initiative für Datenplattformen im Bereich Industrie 4.0</b> <i>Aleksei Resetko</i> , <i>PricewaterhouseCoopers AG WPG, für IDS e.V.</i>
13:00 - 14:00	<b>Mittagspause</b> im Foyer - Networking / Diskussion / Besuch der Fachausstellung
14:00 - 14:30	<b>Datenschutzrecht im Internet der Dinge und in der Industrie 4.0</b> <i>Dr. Carlo Piltz</i> , <i>Rechtsanwalt, Kanzlei JBB Rechtsanwälte in Berlin</i>
14:30 - 15:00	<b>Herausforderung Industrie 4.0: 10 Thesen</b> <i>Christian Manzei</i> , <i>THINK Company Consulting</i>
15:00 - 15:30	<b>Kaffeepause</b> im Foyer - Networking / Diskussion / Besuch der Fachausstellung
15:30 - 15:50	<b>Guideline: Wie Sie schnell und effizient Automation nutzen können</b> <b>Ein Praxisbeispiel zur Einführung</b> <i>Axel Himmelreich</i> , <i>SYSback AG</i> , <i>Olaf Windhäuser</i> , <i>SYSback AG</i>
15:50 – 16:10	<b>Industrial Service Management – Offene, standardisierte Service-Prozesse im Internet of Things</b> <i>Rico Barth</i> , <i>Geschäftsführer, c.a.p.e. IT GmbH</i>
16:10 – 17:00	<b>Fachforum IoT im itSMF</b> - Vorstellung des <b>neuen Arbeitskreises</b> und der geplanten Ergebnisse <b>Abschlussdiskussion mit allen Teilnehmern</b> <i>moderiert durch den itSMF Vorstand</i>

**Danke an unsere  
80 Teilnehmer,  
9 Referenten und  
3 Sponsoren**

- § Basis der Bewertung waren **24** von den Teilnehmern abgegebene Feedback-Bögen
- § Die Bewertung erfolgte auf Basis von Noten zwischen Note 1 (sehr gut) bis Note 5 (mangelhaft)
- § Die 8 Vorträge wurden **im Durchschnitt** insgesamt mit der **Note 2,23** bewertet (der beste mit 1,46, der schlechteste mit 3,33)
- § Die einzelnen Referenten werden über das *individuelle* Ergebnis informiert. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir hier nicht alle Einzelbewertungen wieder geben.
  
- § Die meisten Teilnehmer wurden übrigens über unser Mailing / den Newsletter auf den Event aufmerksam gemacht, gefolgt von den Medien „Webseite“ und „schriftlicher / persönlicher Einladung durch den itSMF e.V.“



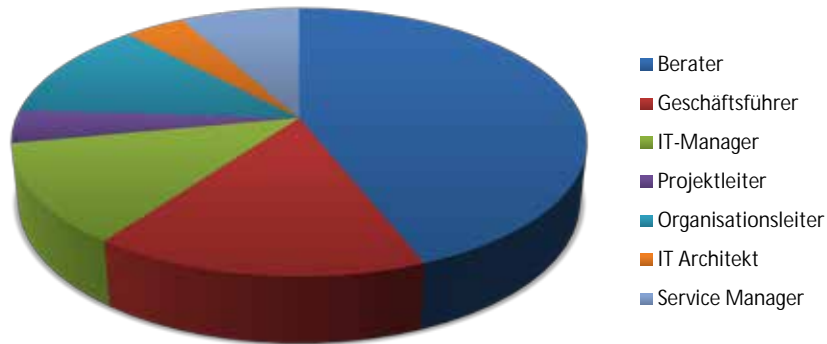
75% der Teilnehmer würden wieder einen itSMF LIVE Event besuchen ...

Allgemeine Fragen zur Veranstaltung	Durchschnitt
Wie gut fanden Sie ...	
das gedruckte Informationsmaterial des itSMF?	1,61
die Webseite <a href="http://www.itsmf.de">www.itsmf.de</a> ?	1,96
den Service Desk?	1,52
die Räume/Ausstattung?	1,52
die Moderation?	1,56
das Zeitmanagement?	1,84
das Catering?	1,72
Wie fanden Sie die Themenschwerpunkte?	1,92
Können Sie die Informationen beruflich verwerten?	2,48
Welchen Eindruck hatten Sie von der Ausstellung?	2,71
Konnten Sie während der Tagung wertvolle Kontakte knüpfen?	2,61
<b>Summe / Gesamtbewertung des Events im Schnitt</b>	<b>1,95</b>

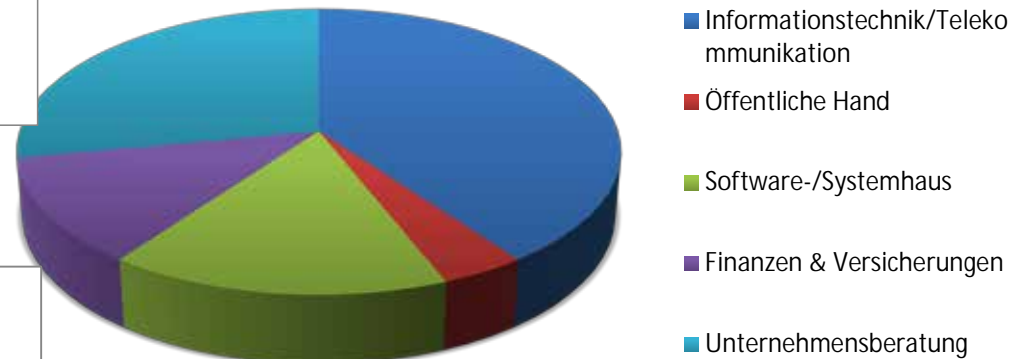
# Teilnehmerstruktur

## Größe, Branche, Funktion

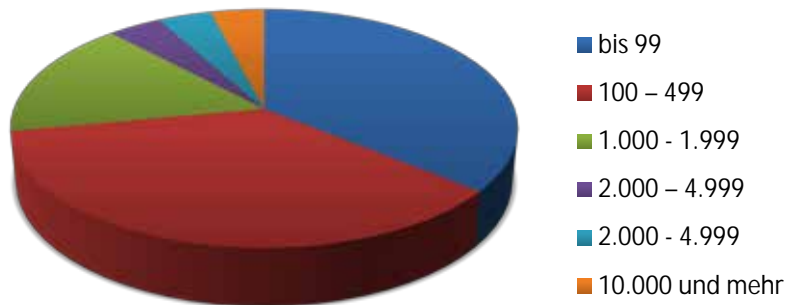
Berufsbezeichnung / Funktion



Branche



Mitarbeiter im Gesamtunternehmen



## Positiv - beibehalten

- gute Themenmischung
- gutes Catering
- verschiedenen Teilaspekte eines Themas gut beleuchtet
- immer ein Themenschwerpunkt im Fokus
- tolle Location
- schöne Atmosphäre

## Negativ - verbessern

- Mikrofonanlage verbessern
- längere Diskussionsrunde am Ende, evtl. mit Podium / Referenten
- Ausblick wagen mit Auswirkungen auf ITSM in der Zukunft
- weniger Basics, mehr in die Tiefe, Umsetzungsbeispiele
- keine Produkt-lastigen Vorträge

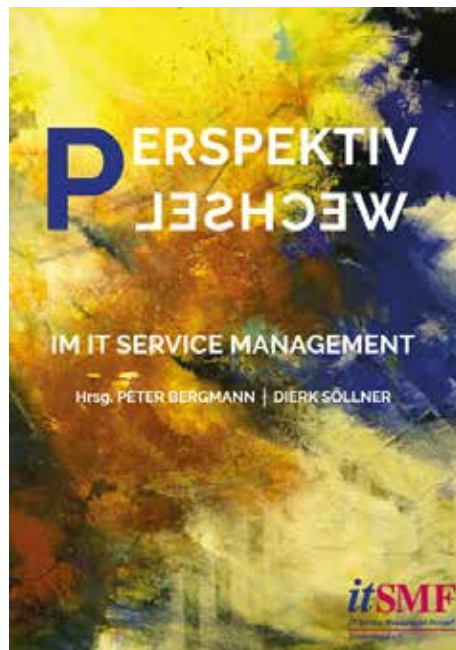
# Wir danken unseren Referenten!



Die Bücher aus der  
Buchverlosung ...



...finden Sie im Shop  
<http://shop.itsmf.de>



**itSMS**  
IT Service Management Services GmbH

ein Unternehmen des itSMF Deutschland e.V.



# Wir danken unseren Ausstellern und Sponsoren !

Unser Gold Sponsor / Aussteller:



Unsere Aussteller / Sponsoren :

