



Auswertung der
Feedback Bögen



itSMF LIVE! – Notfallmanagement und IT Sicherheit

Der Beitrag des IT Service Managements zu einer kontinuierlichen,
sicheren, transparenten und prüfbaren Bereitstellung von IT Services

1. Juli 2014 in Kassel
Kongress Palais

Unsere Aussteller:



Unsere Sponsoren :



Agenda

Notfallmanagement und IT Sicherheit



itSMF
IT Service Management Forum*
Deutschland e.V.



09:30– 09:45	Begrüßung und Eröffnung der Veranstaltung <i>Prof. Dr.-Ing. Martin Wolf, FH Aachen, stellv. Vorsitzendes Vorstand itSMF Deutschland e.V.</i>
09:45 - 10:15	(IT) Notfallmanagement im Unternehmen und in der Behörde. Planung, Umsetzung und Dokumentation gemäß BSI-Standard 100-4 und ISO 22301 <i>Krzysztof Paschke, Geschäftsführer GRC Partner GmbH</i> „Es ist nicht gut, alle Eier in einen Korb zu legen!...“
10:15 – 10:45	oder... Goldene Regeln für den Aufbau eines wirksamen und angemessenen Notfallmanagements <i>Hartmut Duwald, HDC / Dirk Ehrenberg, BCM Vision</i>
10:45 - 11:15	Kaffeepause im Foyer - Networking / Diskussion / Besuch der Fachausstellung
11:15- 11:35	IT Operations – Risk & Driver for Continuity Management <i>Helmut Schönherr, Executive Consultant Trusted Quality Switzerland GmbH, ein Unternehmen der ITSM Consulting AG</i>
11:35 - 12:00	IT-Sicherheits- und IT-Notfallmanagement aus Sicht der Revision <i>Georg Reiss, Leiter der IT-Revision bei der Stadtwerke Frankfurt Holding GmbH</i>
12:00 - 12:20	BCM und ITSCM – Hand in Hand – denn Schweigen ist Silber und Reden ist Gold - ITSCM Beispiel aus dem Bankensektor - <i>Kai Mettke-Pick, Managing Consultant bei der HiSolutions AG</i>
12:20 - 13:20	Mittagspause im Foyer - Networking / Diskussion / Besuch der Fachausstellung
13:20 - 13:50	BCM-Lifecycle - praktische Umsetzung und Schnittstellen zum ITSCM - Anwendervortrag - <i>Bianca Schliebener, IT-Revisorin, Norddeutsche Landesbank Hannover</i>
13:50 - 14:20	IT-Service Continuity Management - ein wesentlicher Bestandteil im BCM <i>Inge Mess, iM Software GmbH</i>
14:20 - 14:50	Eine integrierte IT-Dokumentation als Basis für das Notfallmanagement <i>Manuela Reiss, DokulT</i>
14:50 - 15:20	Kaffeepause im Foyer - Networking / Diskussion / Besuch der Fachausstellung
15:20 - 15:50	Einführung von IT SCM bei einem Finanzdienstleister - Anwendervortrag - <i>Stefan Engram, Teamleiter IT Service Continuity, UniCredit Bank AG</i>
15:50 – 16:20	IT-Security auf Basis von SLAs am Airport Nürnberg - Anwendervortrag - <i>Jörg Ziegler, Leiter IT, Flughafen Nürnberg GmbH</i>
16:20 – 17:00	Diskussion zur Gründung eines Fachforums Notfallmanagement und Abschlussdiskussion <i>Prof. Dr.-Ing. Martin Wolf, Krzysztof Paschke, Jörg Rodenhagen, Jürgen Dierlamm</i>

**Danke an unsere
78 Teilnehmer,
11 Referenten
und 7 Sponsoren**

- § Basis der Bewertung waren 41 Feedback-Bögen, die von den 79 Teilnehmern nach der Veranstaltung angegeben wurden
- § Die Bewertung erfolgte auf Basis von Noten zwischen Note 1 (sehr gut) bis Note 5 (mangelhaft)
- § Die Vorträge wurden insgesamt mit der **Note 2,06** bewertet
- § Die einzelnen Referenten werden über das individuelle Ergebnis informiert. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir hier nicht alle Einzelbewertungen wieder geben.



69 % der Teilnehmer würden wieder einen itSMF Event besuchen ...

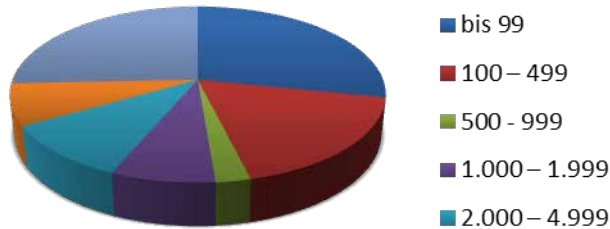
Allgemeine Fragen zur Veranstaltung	Durchschnitt
Wie gut fanden Sie ...	
das gedruckte Informationsmaterial des itSMF?	1,92
die Webseite www.itsmf.de ?	2,20
den Servicedesk?	1,72
die Räume/Ausstattung?	1,71
die Moderation?	1,57
das Zeitmanagement?	1,61
das Catering?	1,82
Wie fanden Sie die Themenschwerpunkte?	1,93
Können Sie die Informationen beruflich verwerten?	2,00
Welchen Eindruck hatten Sie von der Ausstellung?	2,81
Konnten Sie während der Tagung wertvolle Kontakte knüpfen?	2,53
Summe / Gesamtbewertung	1,96

Teilnehmerstruktur

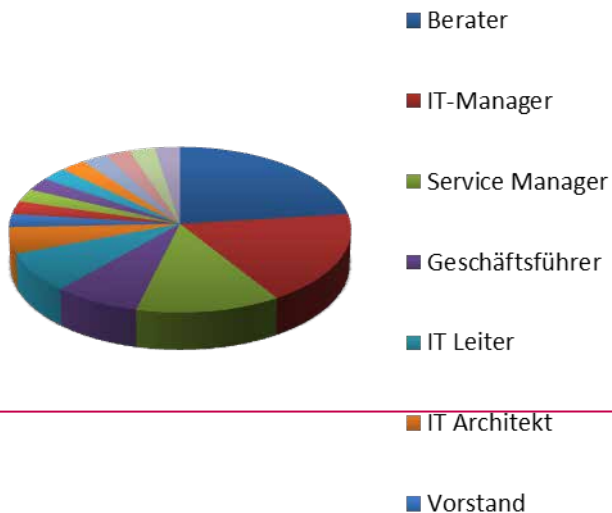
Größe, Branche, Funktion



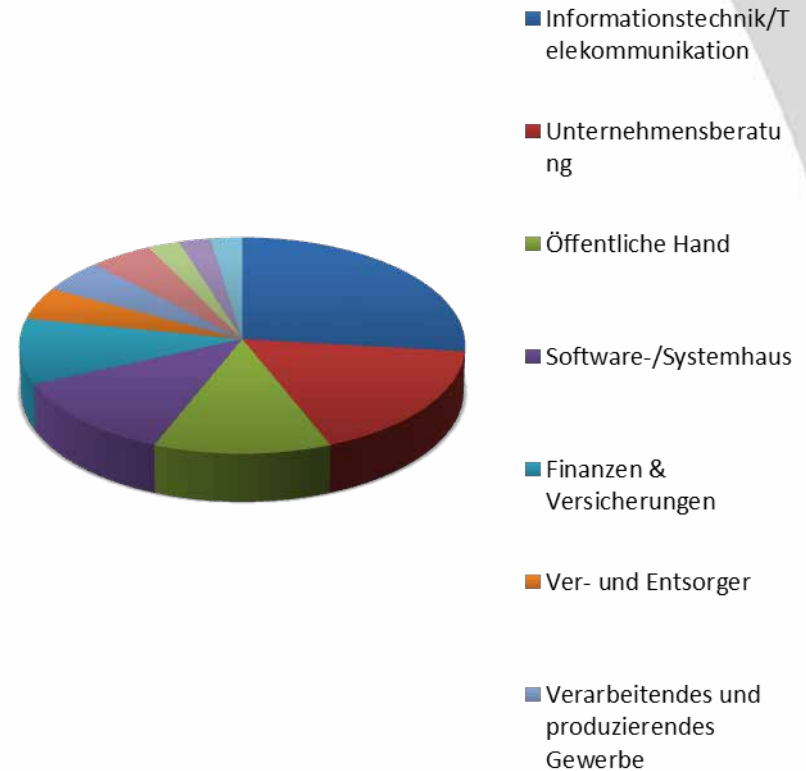
Mitarbeiter im Gesamtunternehmen



Berufsbezeichnung / Funktion



Branche



Positiv - beibehalten

- Alles! War mein 1. aber ganz sicher nicht letzter Besuch. Ich bin begeistert!
- Die Vortragsdauer von 20-30 min. war sehr angenehm und kurzweilig
- Zentraler Lokation, Organisation
- Anwendervorträge
- Dauer der Vorträge gut
- Das Essen = Sehr gut!
- Straffe Zeitplanung
- WLAN-Zugang
- Große thematische Spannbreite
- Zeitmanagement
- Schöne, weitgestreute Mischung aus vielen Branchen!

Negativ - verbessern

- Einige Vorträge länger gestalten, damit etwas mehr auf Details eingegangen werden kann
- Bessere Abstimmung der Themen, tlw. Überschneidungen zwischen Referaten
- Mehr Anwender, weniger Hersteller/Berater
- Mehr Zeit für Diskussionen, offene Gespräche, Networking, Praxisaustausch
- Weniger Vorträge aber dafür mehr in die Tiefe: Tipps & Tricks, Fallbeispiele, Workshops
- Größere Fachausstellung
- Längere Kaffeepause für Networking, alternativ Ice-Breaker am Vorabend

Vorgestellte Literatur



Erhältlich im
Webshop der:



ein Unternehmen des itSMF Deutschland e.V.

<http://shop.itsmf.de>

Fachforum

Notfallmanagement und IT Sicherheit



Das itSMF-Fachforum „Notfallmanagement und IT-Sicherheit“ soll den itSMF-Mitgliedern eine professionelle **Plattform** bieten, um

- sich über aktuelle Themen und Trends in den Bereichen **Notfallmanagement, Business Continuity Management und IT-Sicherheit** zu informieren,
- sich mit **branchenspezifischen** gesetzlichen **Anforderungen und Standards** auseinanderzusetzen,
- bewährte **Methoden** zur Umsetzung eines **Notfallmanagement-Prozesses** im Unternehmen bzw. in der Behörde kennenzulernen,
- **Best Practices** bei der Umsetzung des Notfallmanagements und IT-Sicherheit auszuwählen und zu etablieren,
- eigene **Erfahrungen** mit anderen zu teilen und von den Erfahrungen anderer zu lernen,
- bestehende **Modelle und Methoden** auf Basis der eigenen Erkenntnisse und Erfahrungen weiterzuentwickeln sowie
- in diesem Rahmen persönliche **Kompetenznetzwerke** aufzubauen.
- Dieses soll in regionalen Kreisen / Foren, auf überregionaler Ebene und im weiteren Verlauf ggf. auch auf internationaler Ebene mit benachbarten itSMF-Landesgesellschaften erfolgen.

Fachforum

Notfallmanagement und IT Sicherheit



Leistungsangebot

- Bundesweite Veranstaltungen, z.B. unser itSMF LIVE Event am 1.7.2014 in Kassel
- regionale Veranstaltungen oder
- Integration des Themas in unsere regionalen Foren

Projekte des Fachforums

- Erarbeitung branchenspezifischer Notfall- und Business Continuity Management-Konzepte (z.B. für Banken, Versicherungen, Chemie, Pharma, Krankenhäuser, Energie/Kerntechnik, Polizei/Feuerwehr, Flughäfen/Häfen, ...)
- Erstellung von Publikationen und Instrumenten (z.B. Positionspapiere, Branchen- und Methodenleitfäden, Handlungsempfehlungen, Guidelines, Checklisten, ...)



Wenn Sie in den Teilprojekten mitarbeiten wollen:

Mail an notfallmanagement@itsmf.de

Wir danken unseren Sponsoren !



Unsere Aussteller:



Unsere Sponsoren :



ein Unternehmen des itSMF Deutschland e.V.