



Liebe Mitglieder,

IT-Mobilität gehört aktuell zu den am meisten diskutierten Themen der Informations- und Kommunikationsbranche. IT-Mobilität wird zunehmend zum zentralen Erfolgsfaktor. Durch den Einsatz mobiler Geräte, Plattformen, Netze und Geschäftsanwendungen werden Unternehmen immer besser in die Lage versetzt, ihre Geschäftsprozesse auszuweiten und sich neue Wertschöpfungspotenziale zu erschließen:

Mobile Kundenanwendungen (Customer Applications)

- neue Geschäftsanwendungen eröffnen neue Kommunikationskanäle

Mobile Geschäftsanwendungen (Enterprise Applications)

- schnellere Reaktion, höhere Flexibilität und besserer Zugriff auf die Geschäftsprozesse

Damit verbunden entstehen neuartige Herausforderungen für das IT Service Management. Ein guter Grund sich dem aktuellen Thema „Mobility und IT Service Management“ am 21. September 2011 zu widmen und gemeinsam mit führenden Herstellern, Lösungsanbietern und Anwenderorganisationen im Rahmen einer eintägigen „itSMF Live“-Veranstaltung darüber zu diskutieren.

Die Inhalte

- Überblick über die Marktentwicklung
- Herausforderungen für das IT Service Management
- Vorstellung von relevanten Plattformen
- Entscheidungs- und Implementierungsprozesse im Service Lifecycle
- Rechtliche Aspekte und Compliance-Gesichtspunkte im Service Lifecycle
- Risiken erkennen und vermeiden
- Vorstellung von Lösungen und Praxisbeispielen

Zielgruppe

Die Veranstaltung ist für jeden interessant, der sich mit dem Thema mobile IT-Services beschäftigt und den Erfolg seiner Organisation steigern möchte:

- | | |
|----------------------|--|
| ■ CIOs | ■ Projektmanager |
| ■ CTOs | ■ IT-Entscheider |
| ■ IT-Service Manager | ■ Fachabteilungsleiter aus Industrie und Verwaltung |
| ■ Consultants | ■ Studenten aus technischen und betriebswirtschaftlichen Studiengängen |

Freuen Sie sich auf eine informative Veranstaltung mit vielen wertvollen Praxisbeiträgen.



Mit itSMF-Live bietet der itSMF Deutschland e.V. zu aktuellen Themen des IT Service Managements eintägige Fachveranstaltungen für itSMF-Mitglieder und Nichtmitglieder an.

Veranstaltungsort

Bechtle AG
 Bechtle Platz 1
 74172 Neckarsulm

Agenda

08:45 - 09:00	Registrierung der Teilnehmer Begrüßungskaffee, Networking und Ausstellung
09:00 - 09:15	Begrüßung und Eröffnung der Veranstaltung Oliver Lindner, Vorstand itSMF Deutschland e.V.
09:15 - 09:45	Enterprise Mobility - Eine neutrale Marktbetrachtung Danijel Stanic, Bechtle IT-Systemhaus GmbH & Co. KG
09:45 - 10:15	Mobile Plattformen für den Unternehmenseinsatz Franz Haslbeck, Director m-ACADEMY
10:15 - 11:00	HP PSG - Security & Mobile Device Management Alexander Fuhlrott, HP Deutschland GmbH
11:00 - 11:30	Kaffeepause Networking / Lösungen / Mobility Live Ausstellung
11:30 - 12:00	Ausgebremst - Vom Bad Guy zum Good Guy Gerry Wallner, Beck et al. Services GmbH
12:00 - 12:30	Kernfragen der Mobility-Strategie Dr. Kurt Glasner, PricewaterhouseCoopers AG
12:30 - 13:00	Mangement von mobilen Endgeräten - Fujitsu´s globale Lösung Klaus Richter, Fujitsu Technology Solutions GmbH
13:00 - 14:30	Mittagspause Networking / Lösungen / Mobility Live Ausstellung Möglichkeit zur Hausführung Bechtle Platz 1
14:30 - 15:00	Rechtliche Aspekte und Compliance im Lifecycle Georg Meyer-Spasche, Osborne Clarke International
15:00 - 15:30	Mit ISTM & Mobility Customer Applications zu mehr Kundenzufriedenheit Marco Linsenmann, Q to b AG
15:30 - 16:15	Mobile Security und Risikomanagement im Lifecycle Jörg Simon, Human Internet Consult
16:15 - 16:45	Abschluss und Verlosung Kaffee / Networking / Lösungen / Mobility Live Ausstellung

Mit freundlicher Unterstützung von:



Teilnehmerinformationen

Termin

Mittwoch, 21.09.2011

Beginn: 8:45 Uhr (Registrierung der Teilnehmer)
9:00 Uhr Eröffnung der Veranstaltung

Vortragsende: 16:45 Uhr

Ort

Bechtle AG
Bechtle Platz 1
74172 Neckarsulm

Teilnahmegebühren

itSMF-Mitglieder: 110,00€

Nichtmitglieder: 350,00€
(Bei 3 und mehr Anmeldungen je Unternehmen/Organisation
erhalten Sie für jede Anmeldung 10% Teilnehmerabatt)

Anmeldung

Melden Sie sich online an unter: www.itsmf.de/it-mobility.html

Anreise

Eine Anfahrtsbeschreibung finden Sie unter:
www.bechtle.com/unternehmen/systemhaus/neckarsulm-bechtle-ag/

Referenten



Alexander Fuhlrott, Jahrgang 1980, ist Hewlett-Packard Certified Instructor und seit 2007 sowohl für die Personal Systems Group (PSG) als auch die Imaging and Printing Group (IPG) tätig.



Nach Studium und Promotion in experimenteller Kernphysik an der Ruhr-Universität Bochum arbeitete Dr. Kurt Glasner mehrere Jahre im Bereich der Standardsoftwareentwicklung in der Prozeßleittechnik. Es folgten langjährige Beratungstätigkeiten für Unternehmen verschiedenster Branchen im gesamten Bereich der IT-Effektivität mit dem heutigen Schwerpunkt auf IT-Governance. Ein weiterer, langjähriger Schwerpunkt seiner Arbeit ist das Thema Programm- und Projektmanagement, wo Dr. Glasner die Methodik des Zielgerichteten Projektmanagements (ZGPM) innerhalb PwC und extern bei Kunden eingeführt und weiterentwickelt hat. Seit 1997 ist Dr. Glasner Partner bei PricewaterhouseCoopers und leitet heute den Bereich Consulting. Schwerpunkt von Consulting ist die Entwicklung und Umsetzung innovativer Lösungen für die nachhaltige Weiterentwicklung der Kundenorganisationen in der Art, dass die Komplexität aus dem Zusammenspiel von fachlichen Anforderungen, Geschäftsprozessen und Technologie beherrschbar gemacht wird.



Franz Haslbeck ist geschäftsführender Gesellschafter, leitet die m-ACADEMY als CEO und Director kaufmännisch u. operativ. Neben und vor dem Aufbau der m-ACADEMY (seit 2005) hat er sich seit 2000 intensiv mit mobilen Geräten beschäftigt, seit 2002 mit operativen und strategischen Community-Aufgaben (im Consumer-/ semiprof. Bereich), seit 2005 im Business-/Enterprise-Bereich. Seit 2003 Teilnahme an strategischen Community-Programmen von Herstellern wie Microsoft, HP und Intel. Seit 2004 Jury-Mitglied in einer Reihe verschiedener namhafter nationaler wie internationaler „Mobile Software + App Awards“ (u.a. Smartphone & Pocket PC Magazine, USA; Microsoft Deutschland; ESA European Space Agency).



Oliver Lindner ist seit dem Jahr 2000 (Siemens VDO Automotive) im Bereich IT Service Management unterwegs, und leitete erfolgreich verschiedenste globale Projekte auf Basis von ITIL zur Einführung von IT Service Management. Er ist zudem freiberuflicher personal Coach (NLP), ITILv3 Trainer und hält gerne Vorlesungen an der UNI Regensburg zum Thema „ITIL in der Praxis - weil Bücher gibts genug!“ Aktuell ist Oliver Lindner in der Rolle des Service Managers bei Continental AG in Regensburg in einer Shared Service Organisation verantwortlich, um externe Dienstleister zu steuern, Qualitätsmanagement zu betreiben und im Zuge eines Service Improvement Programs vorhandene Services mit ITILv3 Prozessen auszustatten.



Marco Linsenmann ist Sales Director der Q to be AG. Im Jahr 1988 Studiumabschluss als staatlich geprüfter Informatiker. Bis 1997 Leiter Customer Care Software Development bei Reader's Digest D/A/CH (Verlag Das Beste). Danach war Marco Linsenmann mehr als 5 Jahre aktives Vorstandsmitglied der ecce AG in D/CH; Themenschwerpunkt „präventives Systems- und Network-Management“. 2003 Gründung der Q to be (D/CH/USA) mit dem Schwerpunkt Standardsoftware für Service Level Management.



Klaus Richter ist verantwortlich für die Managed Infrastructure Services innerhalb der Service Business Group der Fujitsu Region CEMEA&I (Continental Europe, Middle East, Africa & India). Die Verantwortung umfasst das Management des Managed Service Portfolios, die zugehörige Produktentwicklung sowie die Bereitstellung von regionalen IT Dienstleistungen im Bereich der Service Operation. Zu den Aufgaben zählt auch die Einbindung und Koordination der globalen Lieferzentren der Fujitsu. Nach seinem Studium der Wirtschaftsinformatik und dem Berufsstart in der Nixdorf Computer AG im Jahre 1988 hatte Herr Richter verschiedene Führungsfunktionen in der SNI, Siemens und Fujitsu Siemens Computer inne. Von 1999 bis 2009 verantwortete er die interne IT Infrastruktur der FSC und leitete in dem Zusammenhang verschiedene größere Infrastruktur Projekte. In den Jahren 2009 und 2010 war Klaus Richter verantwortlich für die IT Infrastructure Operation der Region CEMEA&I.



Jörg Simons Aufgabenspektrum umfasst u.a. Planung und Durchführung von Sicherheitsprüfungen und Risikoanalyse, Notfallübungen, Penetration-Tests, OSSTMM-&Security-Tests, Vorfallesbehandlung, forensische Analysen, Erarbeitung, Auditierung und Integration von Sicherheitsprozessen, Konzeption und umfassende Implementierung, sowie Vorträge und Workshops zum Thema Sicherheitsarbeit, Infrastrukturreporting & -monitoring, Application-Security-Gateways Erstellung und die Implementierung von Firewall- und Infrastrukturkonzepten.

Mitarbeit und Führungsaufgaben in versch. Open Source Projekten und Wahl in den Fedora-Project Vorstand/Fedora Board Member im Dezember 2010.



Als Consultant und System Administrator bei der Firma Bechtle GmbH & Co. KG in Neckarsulm befasst sich Danijel Stanic täglich mit Groupware und Enterprise Mobility, der Anbindung und Verwaltung von mobilen Endgeräten. Neben der beruflichen Tätigkeit betreibt Herr Stanic sein eigenes Blog rund um Mobile Solutions, Collaboration und Enterprise 2.0. Seine Arbeit bezieht sich auf die Installation, Administration & Wartung dieser Systeme. Herr Stanic steht seinen Kunden zu Prozessoptimierungsthemen beratend zur Verfügung und ist ebenso als Referent in Schulungen oder Veranstaltungen aktiv.



Gerry Wallner verantwortet den Bereich Business Service Management Consulting bei der Beck et al. Services GmbH. Langjährige, unternehmerische Erfahrung sammelte er in der Sport- und Gesundheitsbranche. Seit 2000 spezialisiert er sich auf den Bereich Service Management. In diesem Themengebiet gilt er in der Zwischenzeit als gefragter Keynotespeaker auf internationalen Konferenzen. Gerry Wallner wurde am 21. Juli 2011 als erster ITSM-Experte im deutschsprachigen Raum durch den itSMF und das prISM Institute® mit dem prISM-Credential „Distinguished Professional in Service Management“ ausgezeichnet. Er ist GPM/IPMA zertifizierter Senior Projekt Manager und Gewinner des Business Process Award 2008, aktives Mitglied des itSMF Deutschland e.V. und der ISACA sowie Ehrenmitglied im HDI-CE (Help Desk Institute - Central Europe).