

Verhaltenskodex für Mitglieder

Definition und Status:

1. **ITIL** ist die Abkürzung für den durch die CCTA in Norwich (UK) im Auftrage der britischen Regierung entwickelten Leitfaden **IT Infrastructure Library**, der in zahlreichen Ländern auf der ganzen Welt weiterentwickelt und zur Unterstützung von IT Serviceorganisationen verwendet wird.
2. Das IT **Service Management Forum**, kurz **itSMF**, ist ein unabhängiger und nicht gewinnorientierter Verein, dessen Mitglieder sich aktiv für ein anforderungsgerechtes IT-Service-Management einsetzen. **itSMF** ist Mitglied von 'itSMF International Limited' mit Sitz in London (UK).
3. Als Verein, welcher im Sinne der Mitglieder, der Interessenten und der Öffentlichkeit ein politisch und konfessionell neutrales Handeln in den Mittelpunkt stellt, setzt es bei allen Beteiligten ein offenes und ehrliches Verhalten zueinander voraus.
4. Dies zu fördern, ist Ziel der folgenden Grundregeln, die wir, die Mitglieder des **itSMF**, als Maßstab unseres Wirkens anerkennen, und zu deren Durchsetzung wir uns der Schiedsgerichtsbarkeit des **itSMF** unterwerfen.

Verhaltenskodex:

1. Die Inhaber der Rollen Vorstand, Geschäftsführung und Leiter der Arbeitskreise haben als Vertreter des **itSMF** eine Vorbildfunktion. Bei dem Innen – oder Außenauftritt ist in jedem Falle darauf zu achten, dieser Vorbildfunktion gerecht zu werden. Hierzu zählen u.a.:
 - a. Die Berücksichtigung der Verbindlichkeit von Commitments, die im Namen des **itSMF** ausgesprochen werden.
 - b. Die Verwendung der offiziellen Signatur des **itSMF** bei schriftlichem Verkehr.
2. Wir geben uns anvertraute Informationen oder Daten ohne ausdrückliches Einverständnis der Berechtigten nicht an Dritte weiter.
3. Wir nutzen Informationen und Kontakte (z.B. Verteilerlisten), die wir aus der Zusammenarbeit und dem Erfahrungsaustausch mit anderen **itSMF** Kollegen gewinnen konnten, nicht für Wettbewerbssituationen, Kundengewinnung oder Gewinnoptimierungen ein.
4. Fremde Kundenkontaktdaten und Kenntnisse über den IT-Betrieb des Kunden nutzen wir nicht zu Konkurrenz Zwecken!
5. Wir sichern die Qualität unserer Arbeit, indem wir uns fortwährend weiterbilden und neue Erkenntnisse zügig umsetzen.
Wir suchen die offene und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Gleichgesinnten unserer Branche in Deutschland und in aller Welt.

Um dies zu gewährleisten, behält der Vorstand sich vor, bei einem nachweislichen Verstoß gegen die Punkte gegen den Verursacher ein Verwarnung auszusprechen oder ihn aus dem **itSMF** auszuschließen. Dies beinhaltet in besonders schweren Fällen auch zivilrechtliche Konsequenzen.