

PRESSEMITTEILUNG – 23. Juni 2015

ITIL Foundation Handbuch – Deutsche Übersetzung ist nun verfügbar!

TSO ist der offizielle Verlag für ITIL und stolz darauf, heute die Veröffentlichung des **ITIL Foundation Handbuchs in deutscher Sprache bekannt zu geben**. Diese Publikation ist abgestimmt auf den ITIL 2011 Syllabus für ITIL Foundation Prüfungen und wurde vom IT Service Management Forum Deutschland (itSMF) übersetzt.

Das deutsche ITIL Foundation Handbuch ist dafür gedacht, dass sich Schulungs-Teilnehmer auf die Foundation Prüfung vorbereiten, und bietet außerdem eine wertvolle Unterstützung mit Referenz-Materialien für alle Manager, Praktiker, ITSM-Profis und -Hersteller sowie Consultants. Als Taschenbuch mit dem Maßen 108mm x 140mm bietet es auf 364 Seiten ein Pocket Guide Format, das bei früheren Ausgaben sehr geschätzt wurde. Es ist aber auf die umfangreichen Inhalte des ITIL Service Lifecycles nach Version 2011 erweitert worden. Daher ist sichergestellt, dass Schulungsteilnehmer und Praktiker die richtige Tiefe vorfinden, um das nötige Verständnis und die erforderlichen Details über alle Element des aktualisierten ITIL Leitfadens zu erhalten.



Das neue deutsche Foundation Handbuch beschreibt die Schlüssel-Prinzipien und -Praktiken des IT Service Managements. Es beinhaltet nach einem allgemeinen Kapitel über Services, Service Management und Prozesse – und vor allem einem Schlusskapitel mit weiteren Referenzen – jeweils ein Kapitel zu den Komponenten des Service Lifecycles: Service Strategie, Service Design, Service Transition, Service Operation und Continual Service Improvement. Die für das Bestehen des ITIL Foundation Examens relevanten Inhalte aus den 5 Kernbüchern sind referenziert.

Lucy de Best, Commissioning Director bei TSO, erläutert:

“Es war mit eine Freude, mit dem itSMF Deutschland während der Übersetzung eng zusammen zu arbeiten, um dieses populäre ITIL Foundation Handbuch herauszugeben. Ich hoffe, dass diese neue Übersetzung einen Mehrwert für alle sich Weiterbildenden in der Vorbereitung auf ITIL Foundation Examen bieten, und auch diejenigen weiter voranbringt, die ITIL an Ihrem Arbeitsplatz einsetzen.“

Jürgen Dierlamm, Geschäftsführer itSMF Deutschland, meint:

„Das ist das perfekte Buch – klein, handlich, offiziell, und mit all dem relevanten Inhalt. Es ist dafür gedacht, Sie beim Bestehen des ITIL Foundation Examens zu unterstützen, ist aber auch der ideale tägliche Begleiter für alle ITSM Praktiker. Es war ein hervorragendes Übersetzungsprojekt – die TSO Kollegen sind Verlagsprofis mit Leidenschaft für ihren Beruf.“

Am 23.6.2015 veröffentlicht, ist das ITIL Foundation Handbuch (Deutsche Übersetzung) nun beim offiziellen Verlag für ITIL verfügbar als:

Einzelbuch für £14.50 / 20,00 Euro ISBN 9780113314690

10er Paket mit Einzelbüchern für £145.00 / 200 Euro ISBN 9780113314706

Für weitere Informationen zu Best Management Practice Bücher auf Deutsch, besuchen Sie bitte die folgenden TSO Shop Seiten oder die Seiten des itSMF Deutschland.

<http://www.tsoshop.co.uk/bookstore.asp?FO=1162724&Action=Book&ProductID=9780113314690>

<http://shop.itsmf.de/buecher.html>

HINWEISE FÜR HERAUSGEBER:

Über TSO

TSO (The Stationery Office) wurde 1996 gegründet, als die wirtschaftlichen Funktionen des HMSO privatisiert wurden. Die Organisation ist nun Teil der Williams Lea Group, ein Global Leader in Corporate Information Solutions. TSO ist einer der größten Herausgeber in UK, der mehr als 9.000 Titel pro Jahr, sowohl gedruckt als auch in digitalen Formaten, für öffentliche Regierungs-Organisationen als auch andere Public Sector /Private Sector Organisationen veröffentlicht. Das Multi Format Publishing erweitert die initialen Ideen bis zu deren Veröffentlichung über eine große Vielfalt an Formaten inklusive Print, Web, e-Publishing und Mobile Apps.

TSO hat eine lange Erfahrung mit Best Practices und ist der einzige offizielle Verlag für ITIL.

www.tso.co.uk

Über itSMF

itSMF ist die einzige, wirklich unabhängige und international anerkannte Organisation für IT Service Management Profis weltweit. itSMF ist eine non-profit Organisation und wichtiger Player in der Weiterentwicklung und Verbreitung von IT Service Management Best Practices, Standards und Qualifikationen. Etabliert in 1991, haben die über 50 itSMF Chapter mehr als 6,000 Mitgliedsfirmen – globale Unternehmen, öffentliche Verwaltung und kleine Firmen. Damit werden über 70.000 Mitglieds-Accounts abgedeckt. Jedes Chapter ist eine separate, autonome Organisation. itSMF International sorgt für einen übergreifenden Auftritt und Support. Der Dachverband hat eine eigene Webseite unter:

www.itsmfi.org

Das deutsche Chapter hat als eingetragener Verein mehr als 1,500 Mitglieder Accounts: neben einer großen jährlichen Konferenz werden ein Online Bookstore, regelmäßige regionale Treffen , eine Zeitschrift, Treffen von Fach- und Branchenforen und weiter Mitgliedervorteile angeboten. Die Webseite finden Sie unter:

www.itsmf.de

Über ITIL

ITIL ist das am meisten verbreitete und anerkannte Framework für IT Service Management auf der Welt, adaptiert in hochwertigen Trainings / Zertifizierungen, Publikationen, Software Tools und Beratungs-Lösungen für alle Service Management Disziplinen. ITIL wurde ab 1989 entwickelt und verbreitet und wird bis heute ständig weiterentwickelt. Über 1,5 Millionen Examina wurden bis dato abgelegt; diese sind in 21 Sprachen in über 150 Ländern weltweit verfügbar.

-Ende-