

Termin: 24. September 2009, 8.00 - 17.00 Uhr
Ort: Best Western Queens Hotel Karlsruhe
 Ettlinger Straße 23 · 76137 Karlsruhe · Tel. (07 21) 37 27-0
 www.queens-hotel-karlsruhe.bestwestern.de
Teilnahmegebühr: Mitglieder: 380.- € + MwSt.; Nicht-Mitglieder: 560.- € + MwSt.
 Bei 3 und mehr Anmeldungen je Unternehmen/Organisation erhalten Sie für jede Anmeldung 10% Teilnehmerabatt
Anmeldung: Online unter www.itsmf.de - Veranstaltungen



Wettbewerbsvorteile IT Service Management: Compliance und Wertschöpfungspotenziale

Wettbewerbsvorteile durch IT Service Management müssen durch die Implementierung geeigneter Strukturen und Prozesse in der täglichen Praxis herausgearbeitet werden. In wirtschaftlich schwierigen Zeiten stellt sich zusätzlich die Aufgabe, den Wertbeitrag des IT Service Managements kontinuierlich unter Beweis zu stellen. Darüber hinaus ist das IT Management permanent herausgefordert, der Unternehmensführung zuverlässige und unter Risikogesichtspunkten valide Antworten im Hinblick auf die Unterstützung der Corporate Compliance zu geben.

Auf der Veranstaltung erhalten Sie Antworten aus der Praxis zu den beiden Themenbereichen „Compliance“ und „Performance“. Neben grundlegenden Konzepten präsentieren Praktiker ihre Lösungen und stehen für den Dialog mit Ihnen zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme und den Erfahrungsaustausch im Rahmen der Veranstaltung.
 Ihr itSMF Deutschland e.V.

Programmablauf, Donnerstag, 24. September 2009

8.00-9.30	Registrierung der Teilnehmer	
9.30-9.45	Begrüßung und Eröffnung der Veranstaltung Vorstand itSMF Deutschland e.V.	
9.45-10.45	Eröffnungs-Keynote: IT-Compliance - Begriff, Umfang und relevante Regelwerke <i>Christian Lasch, itSMF Deutschland e.V.</i>	
10.45-11.15	Kaffeepause	
11.15-12.00	Strategische Notwendigkeit von IT-Geschäftsprozessprojekten in Zeiten der Finanzkrise <i>Frank Zielke, ITSM Nord GmbH</i>	
12.00-13.00	Mittagspause	
	Stream 1 Compliance	Stream 2 Performance
13.00-13.45	IT-Compliance als Treibkraft von Leistungssteigerung und Wertbeitrag der IT <i>Dr. Markus Böhm, PricewaterhouseCoopers AG</i>	Performance Management / IT Balanced Scorecard <i>Dr. Martin Kütz, TESYCON GmbH</i>
13.45-14.30	Risikomanagement in ITILv3 <i>Jürgen Dierlamm, Rechtsanwalt</i>	Von der grünen Wiese zu Kostentransparenz und strategischer IT-Steuerung <i>Kai Andresen, TRAFFIX Network Partner GmbH Thorsten Bossel, Hermes Logistik Gruppe</i>
14.30-15.00	Kaffeepause	
15.00-15.45	Nachhaltigkeit von Compliance <i>Rainer Heck, PricewaterhouseCoopers</i>	Transparenz der IT-Leistungen durch Service Level Management <i>Jörg Ziegler, Airport Nürnberg GmbH</i>
15.45-16.30	ITSM in der Krise?! <i>Oliver Lindner, Continental Automotive GmbH</i>	
16.30-17.00	Fazit und Schlußwort Vorstand itSMF Deutschland e.V.	

Sponsoren



Veranstaltungspartner



Veranstaltungsdurchführung



Referenten

Kai Andresen, Traffix Network Partner GmbH

studierte Soziologie und Öffentliches Recht an der Universität Kiel. Er ist zertifizierter ITIL Service Manager sowie v3-Expert und beschäftigt sich seit vielen Jahren mit den Themen IT-Strategie und IT-Service Management. Herr Andresen ist Dozent für IT-Service Management an der Wirtschaftsakademie Schleswig-Holstein und als Berater und Coach für IT Service Management (ITIL) und IT Governance (Cobit) tätig. Seit 2002 ist Kai Andresen Manager der Business Unit IT Servicemanagement des Beratungshauses Traffix Network Partner GmbH.



Thorsten Bossel ist Leiter Service Desk der Hermes Logistik Gruppe.

Dr. Markus Böhm, PricewaterhouseCoopers AG WPG

Nach dem Studium der Informatik an der Universität Erlangen und anschließender Promotion auf dem Gebiet Workflow Management an der TU Dresden begann Dr. Markus Böhm 1999 bei PwC. 2003 übernahm er für 3 Jahre die Leitung des Client Service IT-Bereich von PwC für 9000 Anwender. Ende 2005 wechselte Dr. Böhm als Senior Manager und Prokurist zurück in das Beratungs- und Prüfungsgeschäft von PwC und verantwortet dort seitdem die Themen IT Governance, IT Compliance und IT Risk Management. Mitte 2008 wurde Herr Dr. Böhm zum Partner ernannt. Er ist Autor bzw. Mitautor mehrerer Fachbücher zum Thema IT Governance (dpunkt-Verlag, Gabler-Verlag, Springer-Verlag), hat einen Lehrauftrag zum Thema IT Governance und ist häufig Referent auf Fachkongressen zu den oben genannten Themen.



Jürgen Dierlamm, selbständiger Rechtsanwalt und Berater

Jürgen Dierlamm ist seit 2005 selbständiger Rechtsanwalt und Berater / Trainer für IT Service Management/ITIL und IT Governance. Die Service Delivery-Prozesse (V2) und das Service Design (V3) – vor allem SLM – und die Schnittstellen zwischen IT und Recht sind sein Schwerpunkt. Zuvor arbeitete der zertifizierte IT Service Manager (seit 2001), ISO 20000-Berater (seit 2006) und ITIL V3 Expert (2008) als Senior-Berater und Partner für eine Unternehmensberatung in Frankfurt und baute zwischen 2001 und 2003 die IT Service Management-Beratung eines Systemhauses mit auf. Er besitzt mehrjährige Erfahrung in der Prozessgestaltung für ITSM/ITIL, SLM und in der IT-Vertragsgestaltung.



Rainer Heck, PricewaterhouseCoopers AG WPG

Rainer Heck studierte in Hohenheim und Irvine (USA) Wirtschaftswissenschaften und sammelte dann als Berater und Consulting-Leiter in verschiedenen IT-Unternehmen Erfahrung. Rainer Heck ist heute bei der PricewaterhouseCoopers AG WPG als Manager und Prokurist im Consulting tätig. In dieser Funktion berät und unterstützt er Kunden bei der nachhaltigen Verbesserung von Finanz-, IT-, Management- sowie Kontrollprozessen und -systemen. Im itSMF Deutschland e.V. leitet er den Arbeitskreis „Operational Service Management“.



Dr. Martin Kütz, TESYCON GmbH

Dr. Martin Kütz ist Berater für Controlling. Nach Diplom und Promotion in Mathematik hat Martin Kütz in mehreren Unternehmen als Systemanalytiker, RZ-Leiter, Projektleiter, Leiter EDV-Organisation und gearbeitet. 1995 wechselte er in die Beratung. Er war Seniorberater in der Managementberatung und Geschäftsführer in einem IT-Beratungsunternehmen. 2002 gründete er die auf Controlling für IT und SSO spezialisierte Tesycon GmbH. Martin Kütz war von 2001 bis 2007 Sprecher der GI-Fachgruppe IT Controlling. Er ist Fachbuchautor und publiziert regelmäßig zu Themen der Wirtschaftsinformatik. Er hat Lehraufträge an der Hochschule Anhalt und der HWZ in Zürich.



Christian Lasch, PricewaterhouseCoopers AG WPG

Christian Lasch absolvierte die Universität Mannheim, Fakultät für Rechtswissenschaft und sammelte danach in großen Systemhäusern Projektierungs- und Implementierungserfahrung im Bereich Service Management, in der Organisations- und Prozessberatung. Er erweiterte seine Erfahrungen weiterhin um IT-Systemprüfungen im Rahmen von Jahresabschlussprüfungen. Seit 2006 arbeitet er bei der Wirtschaftsprüfungsgesellschaft PricewaterhouseCoopers AG im Bereich Governance, Risk and Compliance. In seiner Rolle als Manager und Prokurist unterstützt er große Konzerne im Aufbau von Compliance-Organisationen. Im Rahmen seiner Aufgaben leitet er den Arbeitskreis Unternehmenszertifizierung des itSMF Deutschland e.V.



Oliver Lindner, Continental Automotive GmbH

Oliver Lindner ist seit dem Jahr 2000 (Siemens VDO Automotive) im Bereich IT Service Management unterwegs, und leitete erfolgreich verschiedenste globale Projekte auf Basis von ITIL zur Einführung von IT Service Management. Er ist zudem freiberuflicher personal Coach (NLP), ITILv3 Trainer und hält gerne Vorlesungen an der UNI Regensburg zum Thema „ITIL in der Praxis - weil Bücher gibts genug!“ Aktuell ist Oliver Lindner in der Rolle des Service Managers bei Continental AG in Regensburg in einer Shared Service Organisation verantwortlich, um externe Dienstleister zu steuern, Qualitätsmanagement zu betreiben und im Zuge eines Service Improvement Programs vorhandene Services mit ITILv3 Prozessen auszustatten.



Jörg Ziegler, Airport Nürnberg GmbH

Jörg Ziegler kam 1992 zum Nürnberger Flughafen und besetzte dort zunächst die Stabsstelle EDV-Koordination. Schwerpunkte dieser Tätigkeit war die Standardisierung der IT-Landschaft sowie die Verbesserung der Daten- und Systemintegration. Jörg Ziegler konnte seine berufliche Entwicklung am Flughafen Nürnberg kontinuierlich ausbauen und leitet dort heute erfolgreich die gesamte IT. 1999 wurde ihm die Pilotrolle zur konzernweiten Einführung der Centerorganisation zugeteilt.



Frank Zielke, ITSM Consulting Nord GmbH

Frank Zielke ist Geschäftsführer und Executive Management Consultant der ITSM Consulting Nord GmbH. Er führt IT Service Management-Projekte durch und optimiert als akkreditierter ITIL Service Manager-Trainer zahlreiche IT-Betriebe in der öffentlichen und in der privaten Wirtschaft. Des Weiteren ist Herr Zielke zertifizierter ISO 20000-Berater und hat als Reviewer an der ITIL® Version 3 mitgewirkt und ist bekannt aus einer Vielzahl von ITIL-Publikationen und -Vorträgen.

