



7./8.12.



7./8.12.



6.12.



9.12.



Projektaward 2010

Juni 2010

Projekt Award -

Das beste IT Service Management-Projekt 2010 wird ausgezeichnet

Teilnahmebedingungen

Der Award für das beste IT Service Management-Projekt wird der Organisation verliehen, die – in den Augen der Jury - das erfolgreichste und herausforderndste IT Service Management-Projekt in 2010 abgeschlossen hat.

Die eingereichten Projekte werden danach beurteilt, wer in den Augen der Jury am besten die Fähigkeiten nachweisen kann, einen Service oder ein Produkt im Bereich Service Management zu designen, zu planen, aufzubauen, zu implementieren oder zu betreiben, der oder das den Geschäftsbetrieb der Organisation substantiell verbessert.

Dieser Award wird Organisationen verliehen.

Ausführungsrichtlinien

Für die Teilnahme muss das vorliegende Dokument korrekt ausgefüllt und als Mailanhang versendet werden. Es können sowohl Mitglieder des itSMF Deutschland e. V. als auch Nicht-Mitglieder teilnehmen. Die eingesendeten Wettbewerbsbeiträge müssen in deutscher Sprache vorliegen. Zusätzlich zum ausgefüllten Bewerbungsformular können ergänzende Unterlagen eingereicht werden, die die Aussagen im Bewerbungsformular belegen und unterstreichen - allerdings nicht mehr als 3 Dateien pro Projekt.

Bewertungskriterien

Die Kriterien für die Nominierung von IT Service Management-Projekten beinhalten:

- ▶ Klar darstellbare Anwendung von ITIL oder anderen IT Service Management Best Practices, Prozessen oder Standards
- ▶ Verwendung von anderen Industrie-Standards und Best Practices, die die Qualität und das Management des Projektes vervollständigen und verbessern. Dies können Standards sein wie:
 - ▶ Project Management (z. B. Prince2)
 - ▶ Risk Management (z. B. ISO27001)
 - ▶ Quality Management (z. B. ISO9000/9001)
 - ▶ Service Management (z. B. ISO/IEC 20000)
 - ▶ Continuous Process Improvement (z. B. Six Sigma)
- ▶ Die Ergebnisse des Projektes müssen messbar und nachweisbar den definierten Projektzielen und dem damit verbundenen Gewinn für das Unternehmen entsprechen
- ▶ Nachweisbare Steigerung der Benutzer- und Kundenzufriedenheit mit den IT-Services und mit der kosteneffizienten Lieferung dieser Services



7./8.12.



7./8.12.



6.12.



9.12.



Projektaward 2010

- ▶ Korrekte Verwendung von Praktiken und Prinzipien des Projekt-, Financial- und Personalmanagements sowie die Einhaltung von organisatorischen Vorschriften und Arbeitsanweisungen
- ▶ Effektive Anwendung von Industrie-Standard-Technologien sowie den Nachweis der Ausrichtung an den speziellen Erfordernissen des Business oder der unternehmensweiten IT-Strategie beim Einsatz von Nicht-Standard-Lösungen
- ▶ Die Komplexität des Projektes bezogen auf die Teamgröße, die wesentlichen Stakeholder, organisatorische Sichtbarkeit, kulturelle und prozessbezogene Veränderungen, In- oder Outsourcing von Services in verschiedenen Projektphasen
- ▶ Die Qualität der gesamten Ergebnisse und Wirkungen des Projektes einschließlich des Wertes für das Business (z. B. die Übereinstimmung mit der Business-Strategie und den daraus abgeleiteten operationalen Zielen)
- ▶ Einhaltung der zeitlichen und Budgetvorgaben des Projektes

Eignung des Projektes

Um für diesen Award geeignet zu sein, muss das Projekt folgende Bedingungen und Anforderungen erfüllen:

- ▶ Eigenständiges Projekt oder eigenständige Phase eines größeren Projektes, das einen oder mehrere Aspekte des IT Service Managements behandelt
- ▶ Auch wenn externe Berater oder Dienstleister in das Projekt involviert waren, müssen Verantwortung und Aufwand mehrheitlich bei den internen Mitarbeitern gelegen haben
- ▶ Mehr als 50% der Projektaktivitäten müssen zwischen dem 01.10.2009 und dem 01.10.2010 stattgefunden haben
- ▶ Die Erfüllung der definierten Projektziele und Anforderungen des Business an das Projekt oder die Hauptprojektphase müssen in der beschriebenen Periode erreicht worden sein
- ▶ Das Projekt steht als Referenz für Veröffentlichungen des itSMF und der IT-Fachpresse zur Verfügung.
- ▶ Die Organisation, in der das Projekt durchgeführt wird, muss eine eigenständige juristische Einheit, eine Behörde oder eine akademische Einrichtung sein
- ▶ Mitglieder des Vorstands, der Geschäftsführung des itSMF Deutschland e. V. oder Mitglieder der Award-Jury dürfen nicht am Wettbewerb teilnehmen

Jury

Die Beurteilung wird von einer Jury aus neutralen und unparteiischen Experten vorgenommen, die vom itSMF Deutschland e. V. benannt werden. Alle Aktivitäten der Jury werden vom itSMF Deutschland e. V. kontrolliert.

Preis

Der Gewinner des IT Service Management Project Awards erhält:

- ▶ Eine gravierte Trophäe, die im Rahmen des itSMF-Jahreskongresses am 07.12.2010 in Darmstadt überreicht wird.
- ▶ Kostenfreie Teilnahme von 2 Projektvertretern am itSMF-Kongress 2010 am 07. und 08.12.2010 (inklusive Abendveranstaltung)
- ▶ Die Erlaubnis, mit dem Award-Logo (Gewinner) bis zum 01.12.2012 auf seiner Website, in Publikationen, Präsentationen etc. zu werben



7./8.12.



7./8.12.



6.12.



9.12.



Projektaward 2010

- ▶ Erwähnung als Award-Gewinner in allen Publikationen des itSMF Deutschland e. V., die den Award erwähnen sowie auf der Website www.itsmf.de
- ▶ Kostenlose Teilnahme für 2 Personen an einem Kongress des itSMF Deutschland e. V. im Jahr 2011 mit der Möglichkeit, dort einen Überblick über das ausgezeichnete Projekt zu präsentieren

Die Finalisten des IT Service Management Projekt Awards erhalten:

- ▶ Ein "Finalist des Jahres 2010"-Zertifikat als Auszeichnung
- ▶ Kostenfreie Teilnahme von 1 Projektvertreter am itSMF-Kongress 2010 am 07.12.2010 (inklusive Abendveranstaltung)
- ▶ Die Erlaubnis, mit dem Award-Logo (Finalist) bis zum 01.12.2011 auf seiner Website, in Publikationen, Präsentationen etc. zu werben.

Teilnahmebedingungen und Auswahlverfahren

Der Wettbewerbsbeitrag muss komplett und elektronisch erstellt bis zum **15.10.2010 per Email** bei awards10@itsmf.de eingegangen sein.

Die Entscheidung der Jury ist endgültig und kann nicht angefochten werden.

itSMF Deutschland e. V. ist kann nicht für etwaige Kosten, die den Wettbewerbsteilnehmern während des Auswahlprozesses entstehen könnten, verantwortlich gemacht werden.

Von den Finalisten und dem Gewinner des Awards wird erwartet, dass sie bei der Preisverleihung anwesend sind.

Auswahlprozess

Jeder Wettbewerbsbeitrag wird von jedem Jurymitglied gelesen und bewertet, alle Bewertungen werden addiert und so der Award-Gewinner sowie 2 weitere Finalisten ermittelt. Die Finalisten werden Mitte November 2010 informiert.

itSMF-Jahreskongress

Der Jahreskongress des itSMF Deutschland e. V. findet am 07. und 08. Dezember im Darmstadtium in Darmstadt statt.

Für Gewinner und Finalisten des Awards gelten für die Teilnahme am Jahreskongress die oben genannten Bedingungen.

Kontakt

Für weitere Informationen, Fragen, etc. wenden Sie sich an: ceo@itsmf.de



Projektaward 2010

Erklärung

Bitte schicken Sie die Einverständniserklärung unterschrieben bis **zum 15.10.2010** per Fax: +49 (0)711 7829 595 90 oder auf dem Postweg an:

itSMF Deutschland e.V.
Mainzer Landstr. 176
60327 Frankfurt

Hiermit versichere ich, dass die im Formblatt gemachten Angaben korrekt sind.

Name

Position

Ort, Datum

Unterschrift