



7./8.12.



7./8.12.



6.12.



9.12.



Call for papers



Der 10. itSMF Jahreskongress findet am 7. und 8. Dezember 2010 im Darmstadtium in Darmstadt statt. Die diesjährige Jubiläumsveranstaltung steht unter dem Motto:

10 Jahre itSMF Deutschland e.V. - 10. itSMF Jahreskongress „ITSM – Fit für Innovation“

Unter diesem Motto werden auf dem 10. itSMF Jahreskongress Themen adressiert, die auf Basis der ITSM-Erfahrungen der vergangenen 10 Jahre eine Einschätzung von ITSM-Trends der kommenden 12 bis 24 Monate ermöglichen sollen. Nutzen Sie die Chance, Lösungsansätze und Projekterfahrungen mit der itSMF-Community zu diskutieren und gemeinsam die anstehenden Herausforderungen zu identifizieren.

Die Themen 2010



Stream 1: IT-Industrialisierung umgesetzt!

- Praxisbeispiele zu Standardisierung, Automatisierung, Modularisierung
- Mass Customization für IT-Services
- Kostensenkungspotenziale
- Innovationen im IT-Betrieb durch innovative Architekturen und Betreibermodelle (z.B. Cloud Computing)
- ISO20000 als Industrialisierungsbasis



Stream 2: Wertorientierte Steuerung im IT Service Management

- Wertschöpfung durch IT-Outsourcing und innovative Sourcing-Modelle
- Wertbeitrag IT-Governance
- Steuerung des Wertbeitrags durch Business Service Management
- Service Portfolio Management
- Wertorientierte Implementierung der ITIL-Kernprozesse



Stream 3: Kundenbegeisterung

- Produkt- und Prozessinnovationen für das Kerngeschäft auf Basis von ITSM
- nutzenorientiertes Service Level Management
- Leistungstransparenz und Kundeneinbindung
- Marketing und Vertrieb für IT Service Management



Stream 4: ITSM-Wisdom - Lessons Learnt

- Erfolgsfaktoren im ITSM-Projekt
- Umsetzungsstrategien ITSM
- Implementierungsbarrieren beherrschen

Bevorzugt werden praxisorientierte Beiträge, die konkrete Hinweise auf Nutzenrealisierung der implementierten Lösungen und Hinweise auf die weiteren Umsetzungsschritte liefern.

Wir rufen Sie hiermit auf, praxisorientierte Beiträge zu den aufgeführten Themen einzureichen. Sie tragen damit zum Erfahrungsaustausch zwischen den teilnehmenden IT-Leitern, IT-Spezialisten, CIOs, Qualitätsmanagern und Service Managern bei.



Die Themen der **Pre-Workshops am 6. Dezember 2010** orientieren sich an den Ergebnissen der itSMF-Arbeitskreise und werden vom Programmteam direkt vergeben.



Für **Post-Workshops am 9. Dezember 2010** können Sie sich im Rahmen dieses Calls-for-Proposals bewerben. Bei den Post-Workshops handelt es sich um eintägige, interaktive Veranstaltungen (9.00 bis 16.00 Uhr), in denen Sie den Teilnehmern das Leistungsangebot Ihres Unternehmens vorstellen können. Die Post-Workshops bieten die Plattform – Sie die Inhalte. Die Post-Workshops sind für Anbieter kostenpflichtig (1.800,00 €) und für die Teilnehmer kostenfrei.

Auswahlverfahren

Die Bewertung und Auswahl der Fachbeiträge und Post-Workshops erfolgt durch ein Expertengremium. Alle eingereichten Vorträge werden anhand fachlicher und formaler Kriterien evaluiert und ausgewählt. Die Bewertung erfolgt nach folgendem **Bewertungsschema**:

Innovationsgrad	hoch	2	3	4
	mittel	1	2	3
	gering	0	1	2
		gering	mittel	hoch
		Praxisorientierung		

Innovationsgrad

- Neuigkeit
- fachliche Korrektheit
- Form der Darstellung
- Reputation von Referent und Unternehmen

Praxisorientierung

- Ideal sind Erfahrungen über Projekte im IT Service Management, Tipps und Tricks aus der Praxis oder Konzepte zum Einsatz von ITIL. Bevorzugt werden Beiträge mit konkreten Anwendererfahrungen berücksichtigt.
- Bezug zu Motto und Themenbereich
Der Vortragsvorschlag muss sich auf einen der spezifizierten Themen-Slots beziehen. So genannte „Marketing-Vorträge“ sind grundsätzlich ausgeschlossen. Wenn Sie über Ihre Erfahrungen beim Einsatz von bestimmten Produkten berichten, muss der praktische Nutzen im Vordergrund stehen. Vorträge, die keinen Bezug zu ITSM oder einem der oben genannten Themenbereiche haben, können nicht berücksichtigt werden.

Formale Bewertung

Die formale Bewertung der eingereichten Vorschläge orientiert sich an folgenden Kriterien

► Einhaltung der Fristen und Formen

Voraussetzung für die Annahme eines Vortrags ist die termingerechte Abgabe in der gewünschten Form (siehe unten). Der Referent bzw. das Unternehmen muss die Urheberrechte an dem Werk besitzen. itSMF Deutschland e.V. erhält das Recht, den Vortrag im Internet unter www.itsmf.de unentgeltlich zu veröffentlichen.

► Zeitrahmen (gilt nicht für Post-Workshops)

Der Vortrag darf maximal 15 Minuten dauern. Jeweils nach 3 Vorträgen ist eine moderierte, gemeinsame Diskussion aller Referenten mit den Teilnehmern vorgesehen. Als Referent verpflichten Sie sich, an dieser Diskussion teilzunehmen und zumindest am Vortragstag anwesend zu sein.



Termine

15. Juni 2010

Meldung der Vorschläge für Vorträge und Workshops an ceo@itsmf.de mit folgenden Informationen:

- ▶ Name und Firma des Vortragenden
- ▶ Titel des Vortrags wie er im Programm abgedruckt werden soll (max. 60 Zeichen)
- ▶ Max. vier Bullets, die den Inhalt umschreiben und gleichzeitig den Vortrag interessant machen (soll ebenfalls im Programm abgedruckt werden)
- ▶ Kurzbeschreibung (max. 1.500 Zeichen) des Vortrags (wird als Handout an die Teilnehmer verteilt)
- ▶ Kurzbiographie (max. 500 Zeichen), eMail-Adresse und Digital-Foto des Referenten
- ▶ Nach Rücksprache mit dem Programmteam können auch Beiträge in englischer Sprache eingereicht werden

Bitte beachten Sie, dass wir nur Vorschläge berücksichtigen können, die den geforderten Umfängen entsprechen und in den beiliegenden Formularen eingereicht werden.

20. Juni 2010

Auswahl der Vorträge durch das Programmteam und Zusage/Absage an den Referenten.

31. Juli 2010

Einreichen der ersten Präsentations-Version durch den Referenten (PPT- oder PDF-Format). Dieser Termin ist aus organisatorischen Gründen unbedingt einzuhalten, da wir sonst gezwungen sind, den Vortrag wieder zu streichen und Referenten, die auf der Warteliste stehen, eine Chance zu geben.

30. September 2010

Redaktionsschluss der finalen Version.

Vorhandene Technik

Für die Präsentation stehen in den Vortragsräumen ein funktionsfähiger Laptop mit Videobeamer und Internet-Anschluss zur Verfügung.

Verhinderung eines Referenten

Falls Sie Ihren Vortrag nicht wie vereinbart halten können, bitten wir umgehend um Benachrichtigung an ceo@itsmf.de. In diesem Fall kann auch eine andere Person Ihr Referat ohne inhaltliche Änderungen vortragen.

Kostenlose Teilnahme

Für seinen Beitrag erhält der Referent die kostenlose Teilnahme am gesamten Kongress einschließlich Abendveranstaltung, jedoch ohne Pre- und Post-Workshop. Reise- und Übernachtungskosten werden bis zu einem Maximalbetrag von 400,- € (Abrechnung anhand von Belegen) übernommen. Die Reiseplanung obliegt den Referenten.

Nach Rücksprache sind 2 Referenten möglich. Bitte wenden Sie sich gegebenenfalls an ceo@itsmf.de. Für den 2. Referenten übernimmt itSMF keine Teilnahmegebühren für den Kongress; Reise- und Übernachtungskosten sind vom 2. Referenten selbst zu tragen.

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne unter ceo@itsmf.de zur Verfügung.

Die jeweils aktuellen Informationen zum 10. itSMF Jahreskongress finden Sie unter: www.itsmf.de.

Wir hoffen, Ihr Interesse an einem Vortrag geweckt zu haben, und freuen uns auf einen erfolgreichen Jahreskongress in Darmstadt.

Mit freundlichen Grüßen

Das Programmteam