

itSMF Kongress 2008

IT Service Management als Treiber der IT-Industrialisierung

2. - 3.12. in Düsseldorf/Neuss

Pre-Workshops am 1.12.

Post-Workshops am 4.12.

Der Kongress für die ITSM Community

Teilnehmerinformationen

Services im Swissôtel

Veranstaltungsort

Swissôtel Düsseldorf/Neuss
Kongress-Center
Rheinallee 1
41460 Neuss

Service Desk

Im Ausstellungsbereich befindet sich unser Service Desk.

Unsere netten Damen helfen Ihnen gerne weiter und agieren für Sie als Ihr Single Point of Contact.

Garderobe

Sie können Ihre Garderobe während des gesamten Kongresses kostenlos bei der ausgeschilderten Garderobiere abgeben. Auch Ihr Gepäck können Sie während des Kongresses kostenlos bei der Garderobiere in Verwahrung geben. Bitte beachten Sie die Öffnungszeiten:

Mo. 1.12. : 7.30 Uhr - 17.30 Uhr

Di. 2.12. : 7.30 Uhr - 24 Uhr

Mi. 3.12.: 7.30 Uhr - 17 Uhr

Do. 4.12.: 7.30 Uhr - 16.30 Uhr

Internetzugang

Im Kongressbereich besteht die Zugangsmöglichkeit zum Internet über einen kostenpflichtigen Hotspot. Die Zugangsdaten erhalten Sie an der Hotel-Rezeption.

Kongressinformationen

Pre-Workshops am 1.12.2008

Am 1.12.2008 steht ab 8 Uhr im „Foyer Jupiter“ ein Service Desk für die Registrierung der Pre-Workshop-Teilnehmer zur Verfügung. Die Pre-Workshops beginnen um 9.00 Uhr und enden um 17.00 Uhr.

Kongress am 2.12. und 3.12.2008

Am Dienstag können Sie sich **ab 8:00 Uhr** am Service Desk im Ausstellungsbereich zum Kongress anmelden. Anschließend haben Sie Gelegenheit, andere Teilnehmer bei einer Tasse Kaffee kennen zu lernen. An beiden Tagen beginnen die Vorträge um 9.00 Uhr im Plenum. Am Mittwoch ist der Service Desk ebenfalls ab 8:00 Uhr für Sie da.

Ausstellung

Die Ausstellung im Kongresszentrum ist an beiden Tagen **ab 8:00 Uhr** geöffnet.

Post-Workshops am 4.12.

Am 4.12.2008 steht ab 8 Uhr im „Foyer Jupiter“ ein Service Desk für die Registrierung der Post-Workshop-Teilnehmer zur Verfügung. Die Post-Workshops beginnen um 8.30 Uhr und enden um 16.30 Uhr.

RAHMENPROGRAMM

Montag, 1.12.2008

18:00 Uhr Get Together

Um 18:00 Uhr lädt der Vorstand alle Mitglieder, Teilnehmer, Aussteller und Referenten, die bereits vor Ort in Neuss sind, zu einem „Get Together“ im Foyer Jupiter ein. Nutzen Sie die Gelegenheit mit den Verantwortlichen des Vereins über Ziele, Strategien und aktuelle Themen zu diskutieren.

Dienstag, 2.12.2008

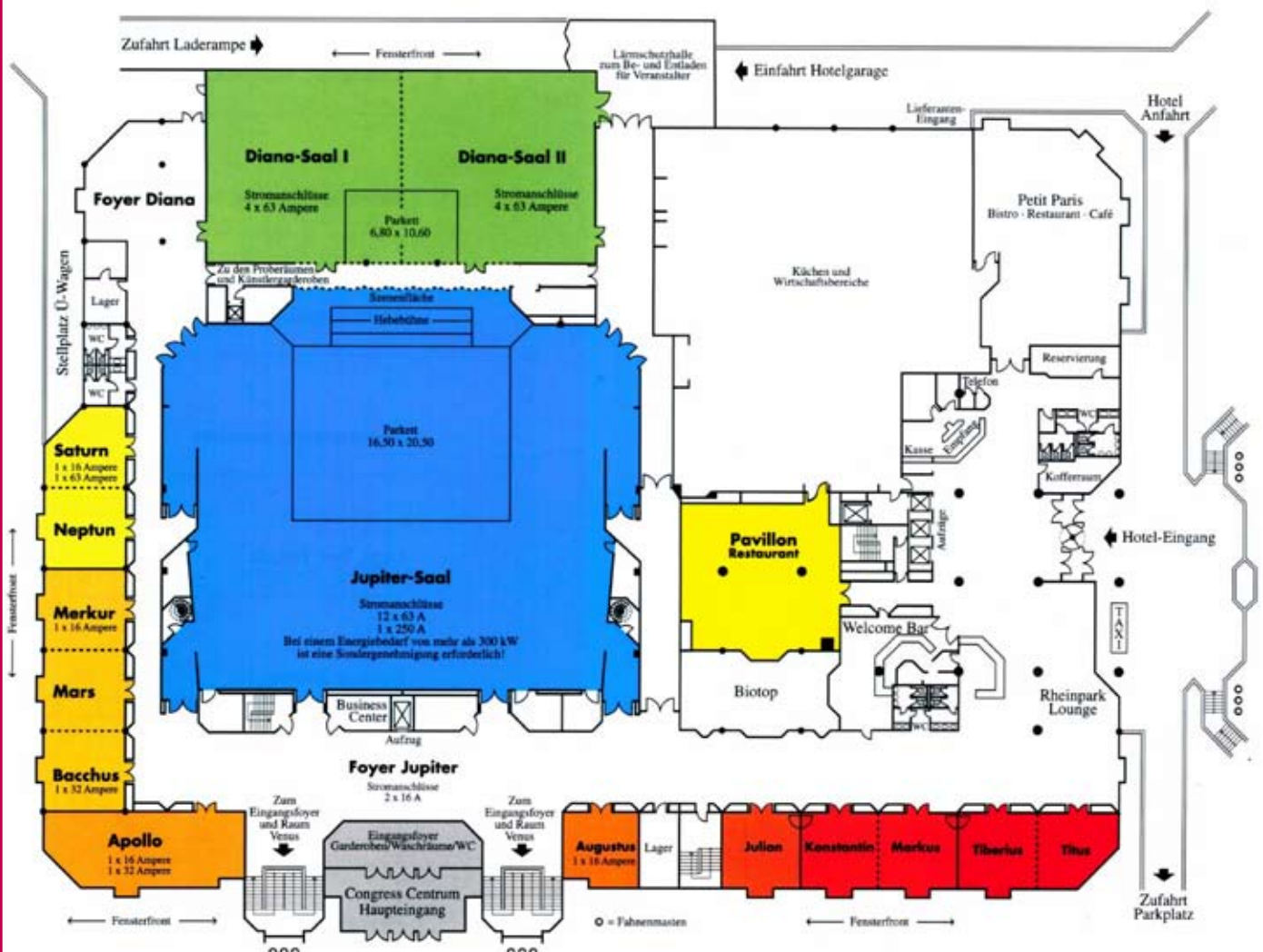
17:00 -19.30 Uhr Get Together in der Ausstellung

Im Anschluss des ersten Kongresstages laden wir Sie zu einem Get Together mit Bierauschank im Bereich der Ausstellung ein.

19:30 Uhr Abendveranstaltung in südamerikanischem Flair

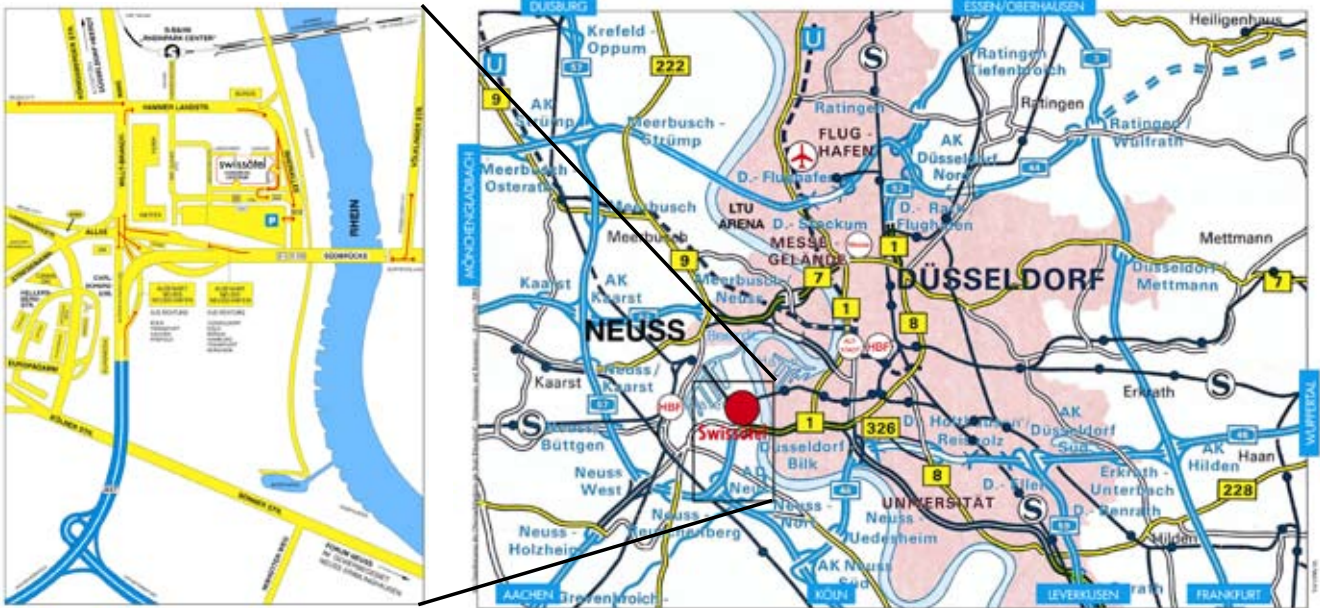
Die Abendveranstaltung findet im Diana-Saal statt. Bringen Sie unbedingt ihren Cocktail-Gutschein mit, den Sie mit den Teilnehmerunterlagen erhalten haben.

Lageplan Swissotel Düsseldorf/Neuss



Anreise

Swissôtel Düsseldorf/Neuss



MIT ÖFFENTLICHEN VERKEHRSMITTELN

Vom Flughafen Düsseldorf:

Mit S-Bahn S1/S21/S7 bis HBF Düsseldorf, weiter mit S8/S11/S28 oder mit der Straßenbahn 709/704 Richtung Neuss bis „Rheinpark Center“.

Vom HBF Düsseldorf :

Mit S8/S11/S28 oder mit der Straßenbahn 709/704 Richtung Neuss bis „Rheinpark Center“.

Vom HBF Neuss:

Mit der Straßenbahn 704/709/719 bis „Rheinpark Center“ oder S-Bahn S8/S11/S28 Richtung Düsseldorf bis „Rheinpark Center“.

MIT DEM AUTO

Aus Richtung Ruhrgebiet, Flughafen Düsseldorf:

A52, weiter auf der B8 bis zum Südring, weiter Richtung Neuss, unmittelbar nach der Südbrücke die Ausfahrt „Neuss Hafen“ nehmen. An der Ampel rechts, Nächste Ampel wieder rechts, nächste Ampel geradeaus bis zum Hotelparkplatz.

Aus Richtung Frankfurt:

A3 bis zum AB-Kreuz Hilden, weiter auf A46 Richtung Neuss, Ausfahrt „Düsseldorf Bilk“, weiter Richtung Neuss, unmittelbar nach der Rheinbrücke die Ausfahrt „Neuss Hafen“ nehmen. An der Ampel rechts, nächste Ampel wieder rechts, nächste Ampel geradeaus bis zum Hotelparkplatz.

Aus Richtung Köln/Aachen/Mönchengladbach:

A57, Ausfahrt „Neuss Hafen“. An der Ampel geradeaus, nächste Ampel rechts, nächste Ampel geradeaus bis zum Hotelparkplatz.