

7. *itSMF* Kongress 2007

4. und 5. Dezember
 4. Dezember
 5. Dezember

Ich möchte Mitglied im *itSMF* Deutschland e.V. werden.

Ich bin Mitglied:

- itSMF* PMI Frankfurt Chapter e.V.*
 Hamburg@work* PMI Berlin
 ISACA German Chapter e.V.* Brandenburg Chapter e.V.*

*Für die Mitglieder unserer Kooperationspartner gelten die Mitgliedsbedingungen der *itSMF*-Mitglieder

Pre-Workshops 3. Dezember

Die Teilnahme ist nur an einem Workshop und nur in Verbindung mit der Kongressanmeldung möglich.

- Crash-Kurs ITIL Version 3
 SLA-Verträge und Controlling in der Öffentlichen Verwaltung
 TVIT: Total Value of IT – Wertbeitrag der IT zum Geschäftserfolg
 IT changes - change IT! - Vorteile der Projektmanagementmethode PRINCE2™
 IT-Services industriell produzieren? - Wie geht das?
 CMMI-ITIL - ITIL als Teil der CMMI-Familie
 Qualitätsmanagement nach ITIL: Continual Service Improvement
 Business Process Management und ITIL
 Serviceerbringung – Von der Spezifikation bis zur Abrechnung
 People Changing - Change People - Veränderungen brauchen Lösungen

- Ich nehme an der Abendveranstaltung teil.
 Die Teilnahme ist in der Teilnahmegebühr enthalten und nur in Verbindung mit der Kongressanmeldung möglich. Eine Begleitperson kann für zusätzlich 100€ teilnehmen.

 Name Begleitperson

 Name

 Vorname

 Firma

 Branche

 Abteilung

 Position

 Straße / Postfach

 PLZ / Ort

 Telefon / FAX

 E-Mail

Rechnungsanschrift (falls abweichend von o.g.)

 Datum

 Unterschrift

Rücktritt

Bitte nehmen Sie Ihre Stornierung schriftlich vor. Bis einen Monat vor der Veranstaltung entstehen für Sie keine Kosten, bis zwei Wochen vorher berechnen wir 50% des Veranstaltungspreises. Danach oder bei Nichterscheinen am Veranstaltungstag wird die volle Gebühr in Rechnung gestellt. Sie können jedoch eine Ersatzperson benennen.